



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

ÍNDICE

MENSAGEM DA GERÊNCIA	4
SOBRE ESTE RELATÓRIO	5
A JOÃO PIRES – INTERNACIONAL TRANSPORTES, LDA.....	6
Missão	8
Visão	8
Valores	8
As nossas instalações	9
Governance	10
Associações	11
Certificações	12
TEMAS MATERIAIS E OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU	13
Desafios presentes nos Temas Materiais da estratégia de Sustentabilidade	14
Qualidade e eficiência na Prestação de Serviços	15
Saúde financeira e crescimento económico	16
Inovação.....	17
Ambiente.....	18
Inventário Gases com Efeito de Estufa	18

Auditoria energética à frota	21
Formação em Condução Eficiente (Ecodriving).....	22
A nossa Frota	23
Gestão de Resíduos na JP.....	25
Formação, motivação e envolvimento dos colaboradores	27
Saúde e segurança dos colaboradores.....	29
Promoção e vigilância da Saúde	29
Acidentes de trabalho	31
Segurança Rodoviária	32
Diploma de Honra da IRU.....	32
Acidentes na estrada	33
Tecnologia para prevenção.....	33
Ética e transparência	34
Responsabilidade Social	36
Compromisso com as Pessoas e o Território	36
Compras Sustentáveis.....	37
Metas Estratégicas 2024–2027.....	39

MENSAGEM DA GERÊNCIA

A sustentabilidade sempre esteve presente na forma como conduzimos a nossa atividade.

Desde a fundação, procuramos crescer de forma responsável, equilibrada e com respeito pelas pessoas, pelo ambiente e pela comunidade.

Hoje, enfrentamos novos desafios que exigem uma abordagem estruturada e transparente sobre o impacto da nossa atividade.

Com este relatório, assumimos o compromisso de reportar de forma voluntária, antes mesmo de a lei o exigir, demonstrando a nossa vontade de liderar pelo exemplo e de agir com coerência e responsabilidade.

Esta publicação representa mais do que um exercício de medição de desempenho. É uma ferramenta de sensibilização e envolvimento, que queremos partilhar com todas as partes que se relacionam connosco, reforçando a importância de adotar práticas cada vez mais sustentáveis e éticas em toda a cadeia de valor.

Durante 2024, estruturámos de forma mais sólida o nosso sistema de gestão integrada, reforçando políticas e compromissos ambientais, éticos e sociais.

Continuamos focados em reduzir o impacto ambiental das operações, valorizar as nossas pessoas e atuar com transparência e integridade, conscientes de que o caminho da sustentabilidade se constrói todos os dias.

A Gerência expressa o seu reconhecimento e sincero agradecimento a todos os colaboradores, pelo profissionalismo, dedicação e sentido de responsabilidade com que contribuem diariamente para o sucesso da João Pires. É graças ao empenho de cada um que conseguimos crescer de forma sólida, responsável e com propósito.

Agradecemos igualmente à GS1 Portugal pelo papel fundamental que tem desempenhado na nossa estratégia de sustentabilidade, contribuindo com conhecimento, ferramentas e metodologias que nos permitem reforçar a credibilidade e consistência do nosso percurso rumo a uma gestão mais responsável e transparente.

Acreditamos que o futuro do transporte e da logística depende da capacidade de inovar com responsabilidade, e é com este espírito que seguiremos a nossa jornada, a conduzir com propósito, confiança e visão de futuro.

A Gerência

SOBRE ESTE RELATÓRIO

O presente **Relatório de Sustentabilidade 2024** da **João Pires – Internacional Transportes, Lda.** reflete o desempenho económico, ambiental, social e de governança (ESG) da empresa durante o período compreendido entre **1 de janeiro e 31 de dezembro de 2024**, abrangendo todas as áreas de atividade, nas vertentes de transporte rodoviário de mercadorias, armazenagem e logística.

O relatório tem como objetivo:

- **Comunicar de forma transparente** os compromissos, práticas e resultados da empresa em matéria de sustentabilidade;
- **Envolver as partes interessadas** – clientes, colaboradores, fornecedores, comunidade e entidades reguladoras – partilhando informação clara e acessível;
- **Evidenciar o percurso da João Pires** na integração da sustentabilidade na estratégia de negócio e no desenvolvimento de práticas responsáveis em toda a cadeia de valor.

Este documento está disponível em <https://transportesjoaopires.com/sustentabilidade/>, podendo qualquer esclarecimento ser solicitado à **JP**, através do formulário de contactos disponível em: <https://transportesjoaopires.com/contactos/>.

A JOÃO PIRES – INTERNACIONAL TRANSPORTES, LDA.

Identificação da empresa	
Designação social	João Pires - Internacional Transportes, Lda.
Sede social	Zona Industrial Pólo 2 4920-012 Vila Nova de Cerveira PORTUGAL Telefone: 251 700 800 Fax 251 700 810 Correio Eletrónico: geral@transportesjoaopires.com
Data de constituição	18 de novembro de 1987
Regime jurídico	Sociedade por quotas
Capital Social	800 000,00 €
Identificação	www.transportesjoaopires.com N.º de Contribuinte: 501 923 225 C.A.E.: 49410
Credenciais	Certificação da Qualidade NP EN ISO 9001
Sócios	João Lourenço Pires Maria Fernanda Gonçalves Pires

A João Pires – Internacional Transportes, Lda. dedica-se ao **transporte rodoviário de mercadorias, armazenagem e logística.**

Fundada em 1987, a empresa nasceu da visão e experiência de mais de 20 anos do seu fundador, João Lourenço Pires, que iniciou a sua atividade no transporte nacional com apenas um camião.

A inauguração das atuais instalações da sede, em 2002, marcou um momento-chave na história da empresa, proporcionando condições modernas e adequadas à gestão de transportes e operações logísticas. Localizadas em Vila Nova de Cerveira, Portugal, estas instalações permitiram a criação de novos postos de trabalho e uma melhor organização interna.

Em maio de 2023, a João Pires reforçou a sua aposta estratégica nos serviços de armazenagem e logística, com a inauguração do novo Centro de Logística JP3, um investimento que veio aumentar a capacidade de armazenagem, otimizar fluxos logísticos e potenciar a integração entre transporte, gestão de stocks e operações de distribuição, consolidando assim a posição da empresa como parceiro de referência em soluções completas de transporte e logística.



Missão

A empresa tem por missão o Transporte Rodoviário de Mercadorias e a Logística, em conformidade com parâmetros adequados de qualidade e segurança no respeito pelo escrupuloso cumprimento dos prazos de entrega acordados e em condições competitivas de preço e qualidade. Assim garantimos os melhores serviços de logística e de transporte nacional e internacional de mercadorias.

Visão

Temos uma visão estratégica orientada para o crescimento sustentado do volume de negócios, através da fidelização de cliente, renovação constante da frota, formação profissional dos nossos colaboradores, uma política de preço e de qualidade adequadas através do alargamento dos seus segmentos de trabalho. Ambicionamos permanecer como referência no transporte nacional e internacional de mercadorias e estabelecer-nos no setor da Logística como um parceiro de confiança.

Valores

- Respeito, Qualidade, Lealdade e Confiança;
- Capacidade ímpar de resposta e disponibilidade;
- Colaboração com clientes com um nível de exigência elevado;
- Acompanhamento constante de clientes de excelência;
- Organização leve, flexível e eficaz, permitindo o bom funcionamento da cadeia decisória;
- Capacidade de fluidez de informação.

As nossas instalações

As nossas instalações são funcionais, com uma excelente localização geográfica, equipamento de última geração e uma Gestão de Stock de excelência.

O crescimento constante e a aposta em parceiros da mais alta confiança garantiram-nos a constante modernização das nossas instalações.

A constante modernização das instalações permite-nos garantir um espaço de trabalho com conforto, qualidade e bom ambiente, produtividade e eficiência energética.

Na Zona Industrial Pólo 2 de Campos, Vila Nova de Cerveira, contamos com 3 instalações:

JP 1 – escritórios e armazém com 2.000 m², parque de estacionamento de viaturas ligeiras e pesados de mercadorias de 13.000 m² e 6 cais de carga;

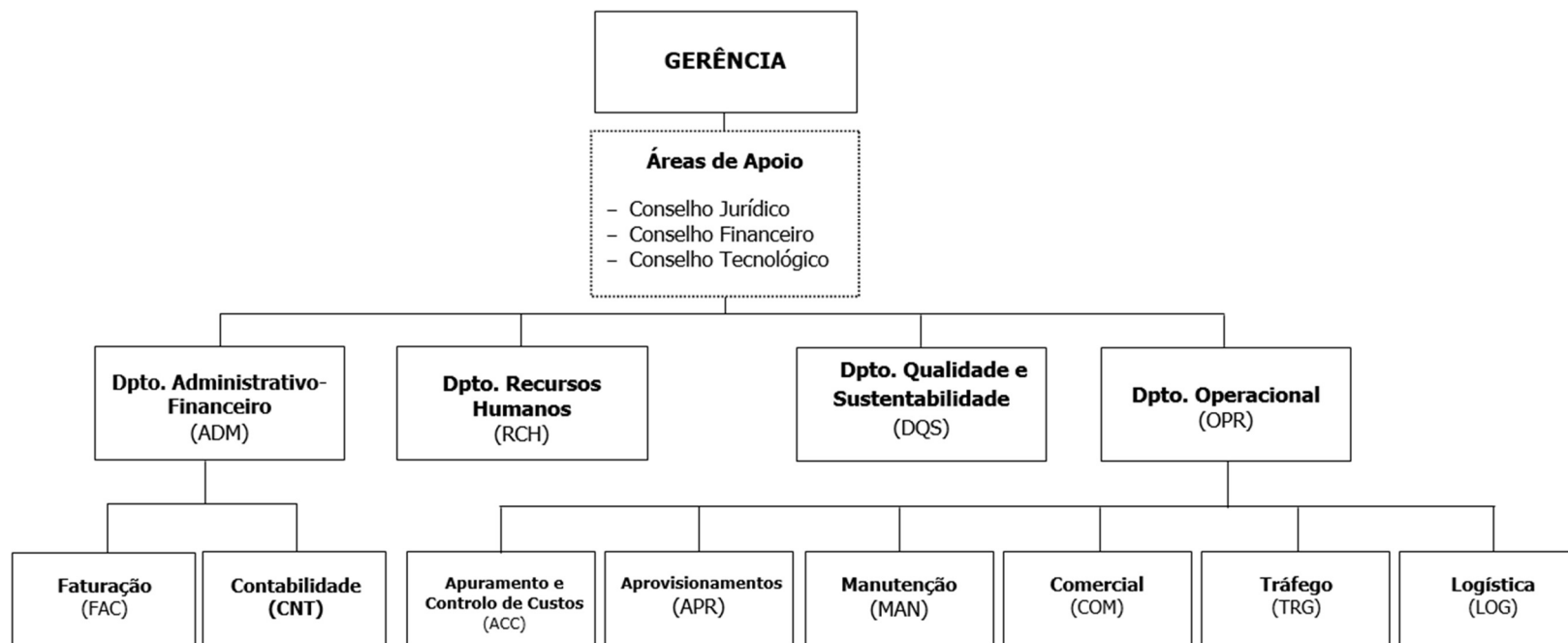
JP 2 – escritórios e armazém com 3.390 m², parque de estacionamento de viaturas ligeiras e pesados de mercadorias de 8.150 m² e 4 cais de carga;

JP 3 – escritórios e armazém com 10.000 m², parque de estacionamento de viaturas ligeiras e pesados de mercadorias de 40.000 m² e 26 cais de carga.



Governance

A **João Pires Internacional Transportes Lda.** organiza-se de forma simples, pouco departamentalizada e garante **relações próximas entre Colaboradores e níveis hierárquicos** existentes.



Associações



Estas parcerias refletem a visão colaborativa da João Pires, que acredita que o crescimento sustentável depende da cooperação e da partilha de conhecimento entre empresas, instituições e comunidade.

Certificações



Certifica-se que a empresa **João Pires - Internacional Transportes, Lda.** foi distinguida pelo IAPMEI, pela qualidade do seu desempenho e perfil de risco, como **PME Líder 2024**.

29 de Outubro de 2024



José Pulido Valente
Presidente do Conselho Diretivo do IAPMEI



A João Pires orgulha-se de voltar a ser distinguida como **PME Líder 2024**, mantendo o reconhecimento já alcançado em **2023**.

Esta distinção reflete a **solidez financeira, o desempenho económico consistente e a gestão rigorosa** que caracterizam a empresa.

Reforça ainda a **sustentabilidade e competitividade** das nossas operações, sustentadas numa estratégia responsável e orientada para resultados.

Ser novamente **PME Líder** é motivo de orgulho e confirma a **confiança, estabilidade e credibilidade** que a João Pires transmite a clientes, parceiros e colaboradores.

Em julho de 2024, a João Pires foi distinguida com a **Medalha de Bronze EcoVadis**, reconhecimento internacional que reflete o **compromisso da empresa com a sustentabilidade, a ética e a responsabilidade corporativa**.

Esta certificação resulta da avaliação das práticas nas áreas de **Ambiente, Direitos Humanos e Laborais, Ética e Compras Sustentáveis**, demonstrando o empenho contínuo em integrar os **princípios ESG** na estratégia e nas operações diárias.

A distinção reforça a dedicação da João Pires a um crescimento responsável, alinhado com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** e com os **valores de transparência e melhoria contínua** que guiam a sua atuação.

TEMAS MATERIAIS E OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU

A João Pires estrutura a sua estratégia de gestão com base em temas materiais que refletem as prioridades económicas, sociais, ambientais e éticas da organização, assegurando o alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

Os temas materiais apresentados foram definidos em conjunto pela Gerência e pelo Departamento de Qualidade e Sustentabilidade, tendo em conta a estratégia da empresa, as suas operações e as práticas de gestão já implementadas.

Durante **2025**, encontra-se em curso o **processo de auscultação das partes interessadas**, com vista ao **apuramento da Matriz de Dupla Materialidade**, que permitirá consolidar de forma mais abrangente a análise de impactos, riscos e oportunidades da empresa. Os resultados e conclusões desse processo serão divulgados no **Relatório de Sustentabilidade 2025**.

No presente relatório, referente a **2024**, mantêm-se os **nove temas materiais fundamentais** que orientam o Sistema de Gestão da João Pires.



Desafios presentes nos Temas Materiais da estratégia de Sustentabilidade

Em cada Tema Material, a João Pires encontra desafios para os quais define as suas ações, compromissos e metas.

Os desafios identificados são os seguintes:

Qualidade e eficiência na Prestação de Serviços	Saúde financeira e crescimento económico	Inovação	Ambiente	Formação, motivação e envolvimento dos colaboradores	Saúde e segurança dos colaboradores	Segurança Rodoviária	Ética e transparência	Responsabilidade Social
1. Garantir os padrões de qualidade nos serviços prestados: horários cargas e descargas, atendimento, suporte, informação ao cliente 2. Atingir plenamente a satisfação do cliente	1. Solidificação da área da logística 2. Fidelização dos principais clientes 3. Gerir o Prazo médio de recebimento dos clientes 4. Gerir e renegociar aumento das taxas de juro-Redução de custos	1. Promover o espírito crítico e construtivo dos colaboradores no caminho da inovação 2. Promover cultura de inovação	1. Promover formações Ecodriving 2. Reduzir consumos de água e eletricidade 3. Garantir Compras sustentáveis 4. Sensibilizar colaboradores e Stakeholders para a proteção do ambiente	1. Potenciar o envolvimento dos colaboradores 2. Promover progressões de carreira 3. Promover o equilíbrio entre a vida profissional e familiar	1. Melhorar as condições ergonómicas e o ambiente nos vários locais de trabalho 2. Reduzir índice de frequência e gravidade dos acidentes de trabalho	1. Promover boas práticas de condução, comportamentos de viagens 2. Garantir as melhores condições de ergonomia e descanso aos motoristas, durante as viagens 3. Reduzir acidentes rodoviários com ou sem responsabilidade	1. Promover ações e reuniões e dinamizar atividades para comunicação e transparência com os colaboradores e restantes partes interessadas 2. Formar todos os colaboradores sobre o Código de ética e conduta e Canal de Denúncia	1. Apoiar instituições e organizações, disponibilizando capacidades técnicas, recursos humanos e financeiros.



1. Qualidade e eficiência na Prestação de Serviços



A **qualidade e a eficiência operacional** são pilares fundamentais da estratégia da **João Pires – Internacional Transportes, Lda.**, refletindo o compromisso da empresa com a **satisfação dos clientes, a melhoria contínua dos processos e a excelência na execução dos serviços de transporte, armazenagem e logística.**

A empresa é **certificada pela norma ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade**, garantindo o cumprimento rigoroso de requisitos normativos e operacionais, bem como a **implementação de práticas de controlo e monitorização do desempenho** em todas as fases do serviço.



Durante **2024**, foram reforçadas as ações de **análise de desempenho, tratamento de não conformidades e acompanhamento das reclamações de clientes**, promovendo uma resposta **rápida, eficaz e orientada à melhoria contínua.**

A **integração de sistemas digitais** – nomeadamente o **ERP, TMS e WMS** tem permitido aumentar a eficiência operacional, otimizar fluxos de informação e reforçar a rastreabilidade e fiabilidade dos dados, contribuindo para uma **gestão mais ágil, transparente e segura.**

A **qualidade e a eficiência** representam, assim, **fatores diferenciadores e estratégicos** para a João Pires, que continua empenhada em consolidar **relações de confiança duradouras com os clientes**, assegurando a **entrega de serviços de elevado padrão e valor acrescentado.**



2. Saúde financeira e crescimento económico

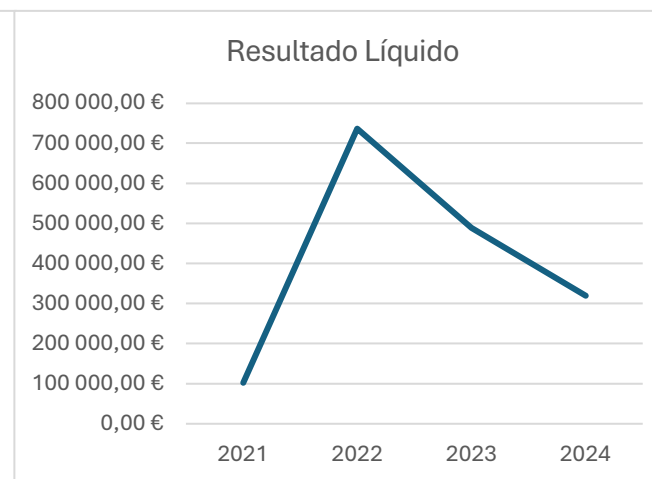
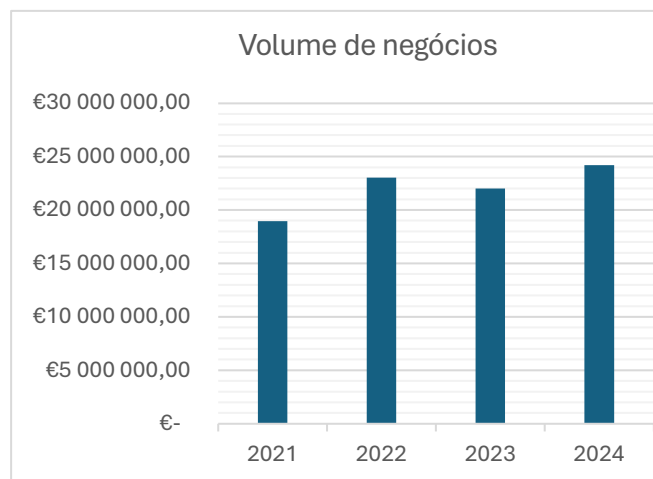


A **João Pires** mantém uma trajetória sólida de crescimento sustentado, alicerçada numa **gestão financeira rigorosa e prudente**, que assegura a **estabilidade económica e a capacidade de investimento** da empresa.

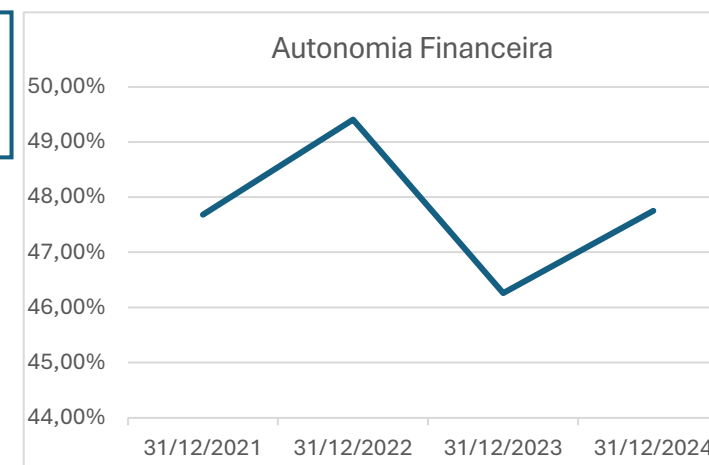
Em 2024, o **volume de negócios registou uma evolução positiva**, refletindo a consolidação das operações de transporte e logística, bem como o reforço das parcerias estratégicas com clientes de referência. Apesar de um contexto económico desafiante, a empresa manteve uma **posição financeira equilibrada**, sustentada por uma **política de gestão de custos eficiente** e pelo **controlo rigoroso dos recursos operacionais**.

O **resultado líquido** revelou alguma variação face a 2023, associada a fatores conjunturais do setor e ao aumento dos custos operacionais, mas sem comprometer a **rentabilidade e a capacidade de autofinanciamento** da organização.

A **autonomia financeira** manteve-se estável, refletindo a solidez da estrutura de capitais e a capacidade da João Pires em gerar resultados de forma consistente, assegurando a sustentabilidade económica a longo prazo.



A empresa continua a garantir a criação de **valor económico e social** de forma equilibrada e responsável.





3. Inovação



A **inovação tecnológica** continua a ser um pilar essencial na estratégia da **João Pires – Internacional Transportes, Lda.**, permitindo otimizar processos, reforçar a comunicação com os clientes e garantir uma gestão mais eficiente das operações.

Em 2024, foi consolidada a integração do sistema **EDI (Electronic Data Interchange)** com um **cliente estratégico**, caracterizado por um elevado volume de fluxos, assegurando a **troca automática e segura de informação operacional e documental**. Esta integração reforçou a **agilidade, fiabilidade e rastreabilidade** dos serviços prestados, contribuindo para uma comunicação mais eficiente e uma maior transparência ao longo da cadeia logística.

Paralelamente, a **app dos motoristas** continua a desempenhar um papel central na digitalização dos processos, permitindo a **atualização em tempo real dos status dos serviços** e garantindo ao cliente uma **visibilidade imediata das operações**.

A empresa mantém o seu compromisso de **innovar continuamente**, prevendo o **alargamento das funcionalidades da app dos motoristas** e a **implementação de novas integrações EDI com outros clientes**, reforçando a eficiência, a rastreabilidade e a qualidade da informação em todas as etapas do transporte.



4. Ambiente



A **João Pires** orienta a sua estratégia ambiental em consonância com o **Pilar 7 – Mobilidade Sustentável do Pacto Ecológico Europeu**, reforçando o compromisso com a **redução contínua do impacto ambiental das suas operações** e com a **transição para uma economia neutra em carbono**.

Em 2024, a empresa estruturou a sua **Política Ambiental**, documento que veio **complementar o conjunto de políticas que integram o Sistema de Gestão**, assegurando uma abordagem integrada nas dimensões da **qualidade, ambiente e segurança**. Esta política define os **princípios, compromissos e objetivos ambientais** que orientam a atuação da João Pires, com foco na **prevenção da poluição, eficiência energética, mobilidade sustentável e gestão responsável dos recursos**.

A **João Pires** reafirma assim o seu compromisso com o **Pacto Ecológico Europeu** e com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**, integrando a **responsabilidade ambiental e climática** como um eixo essencial da sua **estratégia empresarial e do seu Sistema de Gestão**.

Inventário Gases com Efeito de Estufa

Durante o ano de 2024, foi desenvolvido o **Inventário de Emissões de Gases com Efeito de Estufa (GEE)** de forma **mais estruturada, rigorosa e completa**, segundo uma **abordagem operacional** e em conformidade com a **metodologia do GHG Protocol**, padrão internacionalmente reconhecido para o **cálculo e reporte de emissões**. A avaliação contemplou os **três âmbitos de emissões (Scope 1, 2 e 3)**, permitindo obter uma visão global e detalhada do desempenho ambiental da empresa, abrangendo tanto as **emissões diretas da frota e das instalações**, como as **indiretas associadas ao consumo energético e à cadeia de valor**.



Esta análise consolidada constitui um **instrumento estratégico** para a definição de **metas de descarbonização**, a identificação de **oportunidades de melhoria** e a implementação de **ações orientadas para a eficiência energética, otimização da frota e adoção de tecnologias mais limpas**.

Desta forma, o **ano de 2024** foi definido como o **ano base para o controlo e monitorização das metas ambientais**, servindo de referência para a **avaliação da evolução das emissões e do desempenho ambiental nos anos seguintes**.

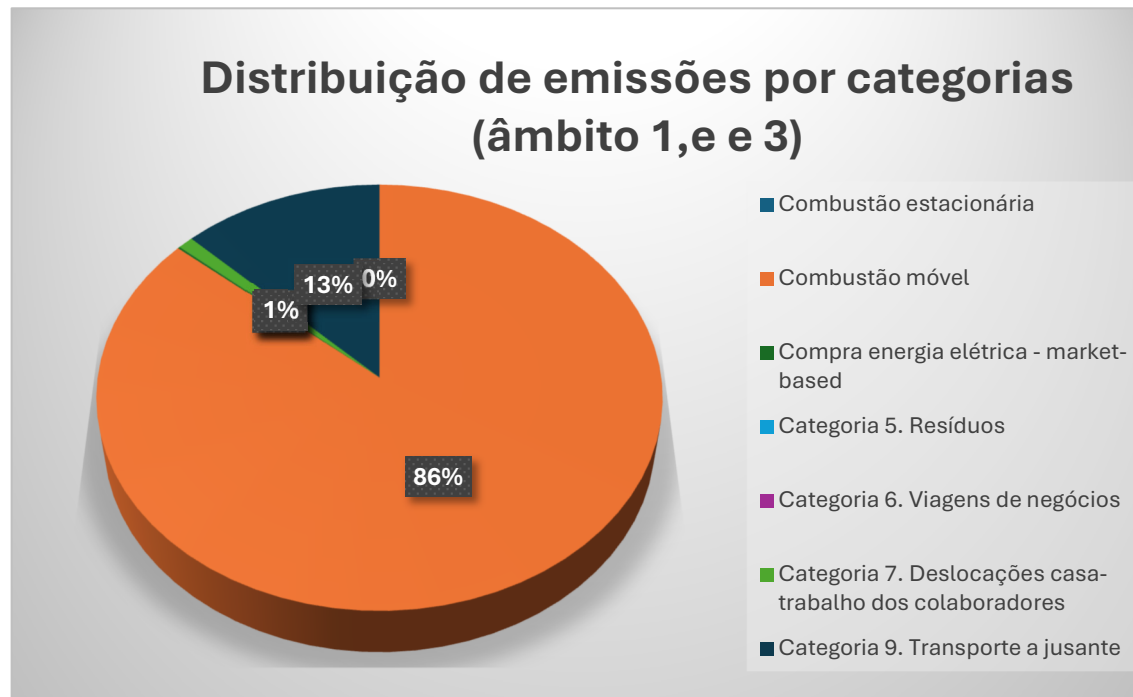
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

Na tabela encontram-se representadas as emissões de gases com efeito de estufa (GEE), discriminadas por âmbito (1, 2 e 3), com os respetivos valores em kgCO₂e e o total em tonCO₂e.

Resumo Inventário GEE		Total (kgCO ₂)
Âmbito 1	Combustão estacionária	546,64
	Combustão móvel	13 366 334,28
	Emissões fugitivas	-
	TOTAL âmbito 1	13 366 880,92
Âmbito 2	Compra energia elétrica - market-based	20 454,26
	Compra energia elétrica - location-based	9 729,09
	TOTAL âmbito 1 + 2 (market-based)	13 387 335,18
	TOTAL âmbito 1 + 2 (location-based)	13 376 610,02
Âmbito 3	Categoria 5. Resíduos	228,85
	Categoria 6. Viagens de negócios	484,00
	Categoria 7. Deslocações casa-trabalho dos colaboradores	150 630,09
	Categoria 9. Transporte a jusante	1 956 905,14
TOTAL âmbito 3		2 108 248,08
TOTAL tCO₂e (market based)		15 495,58
TOTAL tCO₂e (location based)		15 484,86
Volume de negócios (€)		24 186 146,64
Intensidade (tCO₂e/€) - market based		0,0006407
Intensidade (tonCO₂e / mil €)		0,64

O total global de emissões da João Pires, em 2024, foi de 15.495,58 Tco2e (market-based). A análise por âmbito mostra que:

- **Âmbito 1 (86%)** – impacto dominante, resultante sobretudo da combustão móvel da frota própria, enquanto a combustão estacionária apresenta um contributo residual.
- **Âmbito 2 (~0,1%)** – impacto reduzido, altamente dependente da origem da eletricidade contratada. *Cálculo market-based, ou seja, efetuado através do valor de emissões fornecido na fatura, pelo fornecedor de eletricidade.*
- **Âmbito 3 (14%)** – contributo secundário, dominado pela Categoria 9 – Transportes e Distribuição a Montante, que, apesar de volumes transportados relativamente menores, gera emissões significativas devido ao fator de emissão do combustível.



A intensidade das emissões foi de 0,64 tCO₂e por mil euros de volume de negócios, refletindo o peso significativo da frota própria nas emissões totais.

Auditoria energética à frota

Em conformidade com o Regulamento da Gestão do Consumo de Energia para o Setor dos Transportes (RGCEST), estabelecido pela Portaria n.º 228/90, de 27 de março, a João Pires encontra-se obrigada à realização de uma Auditoria Energética e à implementação de medidas de eficiência energética definidas no respetivo Plano de Racionalização de Energia (PRE).

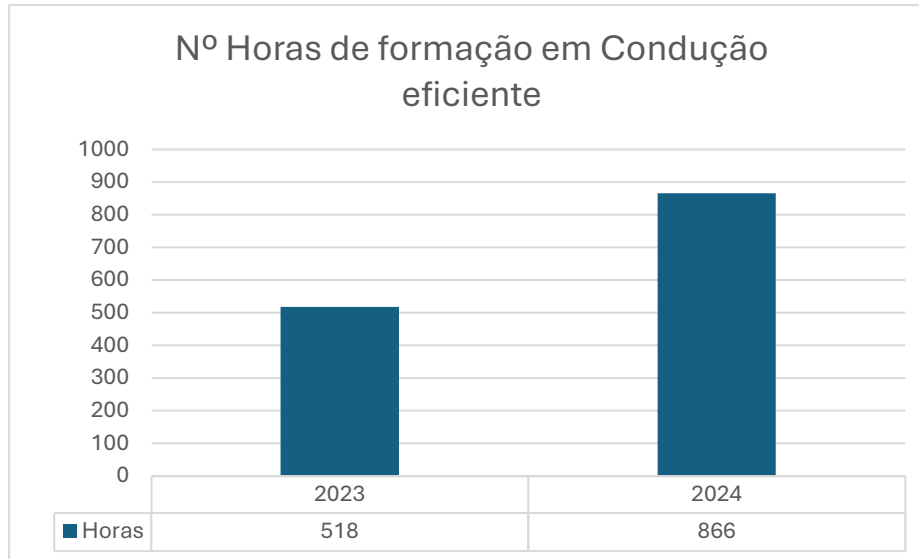
Durante o ano de 2024, foi realizada a **Auditoria Energética** prevista no regulamento, permitindo uma análise detalhada dos consumos energéticos associados à frota e às instalações operacionais, bem como a identificação das principais oportunidades de melhoria da eficiência.

Com base nos resultados obtidos, foi elaborado e aprovado o **Plano de Racionalização de Energia**, que estabelece metas concretas de redução de consumo e de aumento da eficiência energética, alinhadas com os objetivos de descarbonização e sustentabilidade ambiental da empresa.

Entre as principais medidas definidas, destacam-se o **controlo rigoroso dos consumos da frota**, a **sensibilização dos motoristas para práticas de condução eficiente**, a **modernização tecnológica dos equipamentos** e a **otimização das condições de operação e manutenção dos veículos**.

A implementação destas ações reforça o compromisso da João Pires com a melhoria contínua do desempenho energético, contribuindo para a redução das emissões de gases com efeito de estufa e para o cumprimento das obrigações legais e ambientais aplicáveis ao setor dos transportes.

Formação em Condução Eficiente (Ecodriving)



A João Pires reconhece que a formação contínua dos motoristas é um fator determinante para a eficiência energética, segurança rodoviária e redução do impacto ambiental das operações.

Ao longo de 2024, foram realizadas ações de formação específicas em condução eficiente (Ecodriving), direcionadas aos motoristas da frota, com o objetivo de **promover boas práticas de condução, otimizar o consumo de combustível e reduzir as emissões de CO₂**.

Estas formações contribuem para o cumprimento das metas definidas no Plano de Racionalização de Energia e para a consolidação da cultura de sustentabilidade da empresa, reforçando o envolvimento dos colaboradores na mobilidade sustentável e na eficiência operacional.

O aumento das horas de formação em Ecodriving reflete o compromisso da João Pires em capacitar as suas equipas, transformando o comportamento ao volante num instrumento ativo de redução de emissões e de melhoria do desempenho ambiental.

A nossa Frota

- **Modernização e Idade Média da Frota**

A João Pires exerce um esforço contínuo na modernização da frota, com o objetivo de atingir e manter uma idade média entre 3 e 4 anos, assegurando o equilíbrio entre eficiência operacional, segurança e sustentabilidade ambiental.

Em 2024, a empresa manteve a sua frota sem renovações, registando uma idade média de 3,5 anos, reflexo de uma política de investimento responsável e planeada.

- **Manutenção e Fiabilidade Operacional**

A empresa garante o cumprimento rigoroso dos planos de manutenção preventiva e corretiva, assegurando que todos os veículos se encontram em condições ideais de funcionamento e segurança.

Esta gestão rigorosa contribui para a redução de avarias, o aumento da durabilidade dos equipamentos e a otimização dos consumos energéticos e emissões.

- **Monitorização de Consumos e Desempenho**

A monitorização contínua dos consumos de combustível permite um acompanhamento detalhado da performance da frota e dos motoristas.

Além da avaliação técnica dos veículos, é também efetuada uma avaliação individual da performance de consumo de cada motorista, considerando os critérios definidos pelos fabricantes e pelas condições reais de condução.

Com base nesta análise, é possível identificar comportamentos suscetíveis de melhoria e promover ações de sensibilização e formação orientadas para a otimização do consumo energético e redução das emissões.

- **Transportes Excecionais**

Em 2024, a João Pires procedeu à **adaptação de 8 reboques para transportes excecionais**, no âmbito de um serviço específico de elevado volume e relevância operacional.

Esta medida permite o transporte de cargas de grande dimensão e peso de forma mais eficiente, garantindo o cumprimento dos requisitos técnicos e legais aplicáveis a este tipo de transporte.

A adaptação dos reboques enquadra-se no interesse público, uma vez que contribui para a redução do número de deslocações rodoviárias, diminuição do consumo energético e redução das emissões de gases com efeito de estufa (GEE).

Com esta melhoria técnica, foi possível **reduzir para metade o número de viagens necessárias**, passando de 8 para 4 camiões por dia, o que representa uma redução anual de 50% nos movimentos associados ao serviço.

Esta otimização traduz-se em maior eficiência logística e ambiental, com benefícios diretos em termos de segurança rodoviária, menor ocupação das vias públicas e melhor gestão da frota e dos recursos operacionais.

Desta forma, a João Pires reforça o seu compromisso com a mobilidade sustentável e a eficiência energética, em alinhamento com o Pilar 7 – Mobilidade Sustentável do Pacto Ecológico Europeu e com o interesse público na promoção de práticas de transporte mais responsáveis.



Gestão de Resíduos na JP

A João Pires assegura a gestão ambientalmente responsável dos resíduos gerados nas suas atividades, em conformidade com a legislação em vigor e com os princípios definidos na **Política Ambiental da empresa**.

Durante o ano de **2024**, foram geridas **35,7 toneladas de resíduos**, dos quais **13,46 toneladas correspondem a resíduos perigosos**, resultantes essencialmente da **atividade de manutenção da frota**. Todos os resíduos foram devidamente encaminhados para **operadores licenciados**, garantindo a rastreabilidade e o cumprimento integral das obrigações legais.

A separação e o armazenamento temporário são realizados de forma segregada nas instalações, em condições controladas e de acordo com os requisitos legais de segurança e proteção ambiental. A gestão dos fluxos é acompanhada através de **e-GAR (Guias Eletrónicas de Acompanhamento de Resíduos)**, assegurando o controlo documental e a rastreabilidade até ao **destino final**.

Em 2024, destacam-se as seguintes tipologias de resíduos geridos:

- **Resíduos não perigosos**, como papel e cartão, plásticos e pneus usados;
- **Resíduos perigosos**, nomeadamente óleos, lamas e emulsões provenientes dos separadores de óleo/água, bem como embalagens contaminadas e sprays.

Os destinos finais predominantes foram os códigos **R12 (recuperação/reciclagem)** e **R3 (reciclagem)**, refletindo a aposta na **valorização dos resíduos** e na **redução do envio para eliminação**.

As **emissões associadas à gestão de resíduos** foram calculadas com base no **fator de emissão DEFRA (6,41061 kg CO₂e/ton)**, resultando num total estimado de **228,85 kg CO₂e** para o ano de 2024.

A empresa mantém o compromisso de **melhoria contínua da sua gestão de resíduos**, promovendo a **redução na origem, a reciclagem e a valorização** sempre que possível, e reforçando a **sensibilização dos colaboradores** para práticas ambientais responsáveis.

A João Pires é aderente ao Sistema Integrado de Gestão de Óleos Usados (SIGOU), gerido pela Ecolub – Sociedade Gestora de Óleos Usados, Lda.

Em 2025, a empresa foi novamente reconhecida pela Ecolub como entidade cumpridora dos requisitos legais e de cidadania ambiental no tratamento e encaminhamento de óleos usados, obtendo o **Certificado de Empresa Amiga do Ambiente**.

Este reconhecimento confirma o cumprimento rigoroso das obrigações legais associadas à recolha, armazenamento e entrega dos óleos usados a operadores licenciados, assegurando a sua valorização e regeneração em conformidade com o princípio da economia circular.

A adesão ao sistema Ecolub reforça o compromisso da João Pires com a gestão responsável dos resíduos perigosos, contribuindo ativamente para a proteção do ambiente e prevenção da poluição.





5. Formação, motivação e envolvimento dos colaboradores



A João Pires tem vindo a registar um crescimento contínuo do número de colaboradores, refletindo a expansão sustentável das operações e o reforço da capacidade organizacional.

Mantemos o compromisso de capacitar continuamente os seus colaboradores, promovendo ações de formação focadas na segurança, eficiência operacional e prevenção de riscos profissionais.

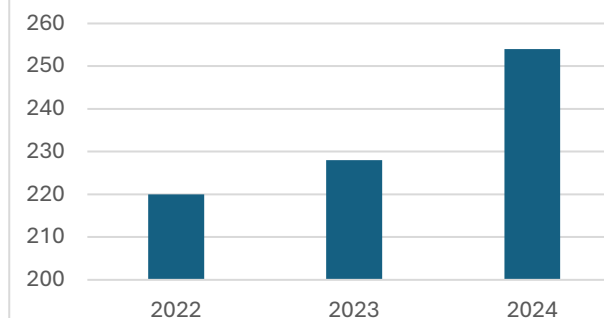
Reconhece-se que a formação é essencial para o desenvolvimento pessoal e profissional, reforçando competências e contribuindo para uma melhor qualidade no desempenho das funções.

Contudo, no caso dos motoristas, este processo apresenta desafios significativos, uma vez que a natureza da função implica longos períodos de condução e deslocação, o que torna difícil a conciliação entre a frequência de ações de formação, o necessário descanso e o tempo passado em família.

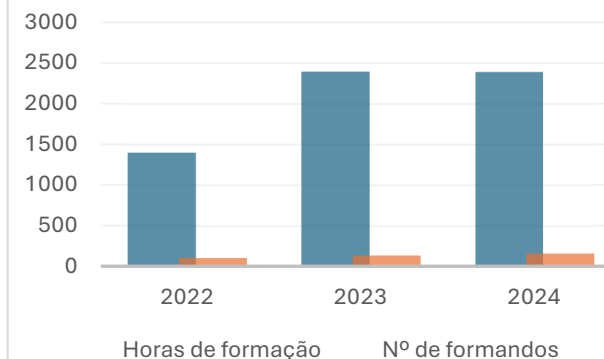
Por isso, tem-se procurado adaptar os planos de formação e os horários de forma a permitir uma participação equilibrada e voluntária, garantindo que a aprendizagem não interfere com o bem-estar e o equilíbrio pessoal dos motoristas.

A empresa continuará a investir em soluções formativas flexíveis e ajustadas à realidade operacional, promovendo uma cultura de melhoria contínua e de valorização das pessoas, que concilia desenvolvimento profissional, segurança e vida familiar.

Evolução do nº de colaboradores



Formação 2024



A João Pires pauta a sua atuação por uma cultura de proximidade das Pessoas, reconhecendo que o bem-estar e a motivação dos colaboradores são essenciais para o sucesso coletivo.

Para além da aposta na formação e desenvolvimento, são implementadas diversas medidas de valorização e reconhecimento, que visam promover um ambiente de trabalho equilibrado, justo e motivador.

A política de remuneração é revista anualmente, garantindo atualizações salariais regulares e a atribuição de salários dignos e proporcionais à responsabilidade das funções desempenhadas. Estas decisões são tomadas de forma transparente, através de reuniões internas dedicadas à avaliação e valorização dos colaboradores.

Existe também uma relação de proximidade com a Gerência, que mantém um acompanhamento atento às necessidades pessoais e familiares dos colaboradores, promovendo um ambiente de respeito, apoio e confiança mútua.

Outras formas de motivação incluem:

- Prémios de desempenho e eficiência dos Motoristas;
- Eventos de convívio (Páscoa, Magusto, Natal, aniversários);
- Comunicação aberta e acessível entre equipas e liderança.



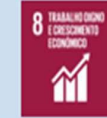
Convívio de Páscoa 2024



Magusto 2024



6. Saúde e segurança dos colaboradores



Promoção e vigilância da Saúde

A João Pires considera a saúde e segurança no trabalho como um pilar essencial da sua responsabilidade social e do seu sistema de gestão, assegurando que todos os colaboradores desempenham as suas funções em condições de segurança, conforto e bem-estar.

A promoção e vigilância da saúde são asseguradas por entidade externa especializada, que organiza e realiza consultas de medicina do trabalho de acordo com o previsto na legislação em vigor.

São efetuadas **consultas de admissão, periódicas e ocasionais**, garantindo uma avaliação contínua do estado de saúde dos colaboradores e a adequação das funções ao perfil individual de cada trabalhador.

Este acompanhamento médico permite detetar precocemente eventuais riscos profissionais, contribuindo para a prevenção de acidentes e doenças relacionadas com o trabalho, e promovendo a melhoria das condições de segurança e ergonomia nas várias áreas de atividade.

A empresa reforça ainda a sua atuação através de ações de sensibilização e formação em segurança, higiene e primeiros socorros, fomentando uma cultura preventiva e de responsabilidade partilhada.

Com estas medidas, a João Pires assegura o cumprimento integral das suas obrigações legais e o seu compromisso com a proteção da saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores.

Tipo de Exame	Total	Inferior a 18 anos	18 e 19 anos	20 a 49 anos	50 e mais anos
Total de exames de admissão	36	0	0	29	7
Homens	33	0	0	27	6
Mulheres	3	0	0	2	1
Total de exames periódicos	111	0	0	43	68
Homens	103	0	0	40	63
Mulheres	8	0	0	3	5
Total de exames ocasionais	28	0	0	14	14
Homens	25	0	0	12	13
Mulheres	3	0	0	2	1
Total de exames realizados	175	0	0	86	89
Homens	161	0	0	79	82
Mulheres	14	0	0	7	7

Esta tabela apresenta a **distribuição dos exames médicos realizados em 2024**, no âmbito da **promoção e vigilância da saúde dos colaboradores**. No total, foram efetuados **175 exames**, dos quais **161 a homens** e **14 a mulheres**, refletindo a predominância masculina associada ao setor dos transportes.

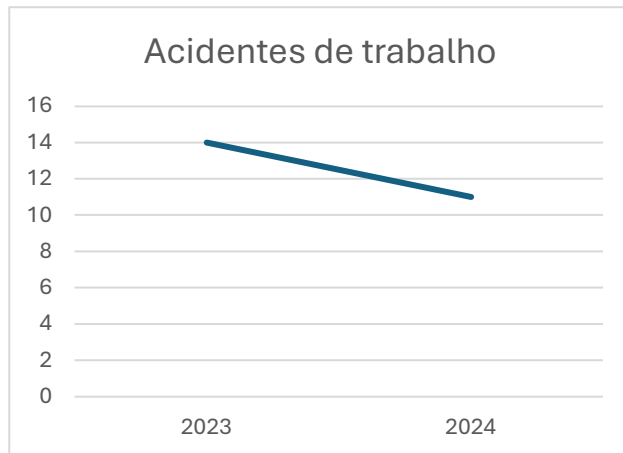


Seguro de saúde para todos os colaboradores

Todos os colaboradores têm a possibilidade de integrar o seguro de saúde da empresa desde o momento da admissão.

A adesão é facultativa, mas permite que cada colaborador beneficie de proteção e cuidados médicos alargados logo no início da sua atividade para a JP.

Acidentes de trabalho



Na João Pires a segurança é um valor inegociável. Nenhuma situação operacional ou de urgência pode colocar em causa a integridade física e o bem-estar dos colaboradores. Cada decisão é tomada tendo sempre em consideração as condições de segurança de todas as pessoas envolvidas.

Ao longo dos anos, têm sido desenvolvidas ações contínuas de sensibilização e formação em segurança, com o objetivo de alcançar uma meta clara: Zero Acidentes.

Apesar da redução registada em 2024 face a 2023, os resultados ainda não refletem o nível de excelência pretendido, pelo que continuarão a ser implementadas medidas de prevenção, acompanhamento e melhoria das condições de trabalho, reforçando a cultura de segurança e responsabilidade partilhada.



7. Segurança Rodoviária



Diploma de Honra da IRU

A segurança rodoviária é um dos valores fundamentais da João Pires, refletindo o compromisso permanente com a prevenção de acidentes e a proteção da vida humana.

Em 2024, três motoristas da empresa foram distinguidos com os Diplomas de Honra da IRU (International Road Transport Union), um reconhecimento internacional que destaca a conduta exemplar, o profissionalismo e o respeito pelas normas de segurança. Estas distinções são motivo de orgulho e servem de inspiração para as gerações mais jovens, reforçando a importância da responsabilidade ao volante.



José Sá



Joaquim Gomes

A Gerência expressa o seu agradecimento e reconhecimento público a estes profissionais, cujo percurso, marcado por mais de 20 anos de dedicação, à João Pires, e condução exemplar, é motivo de orgulho e inspiração para todos.



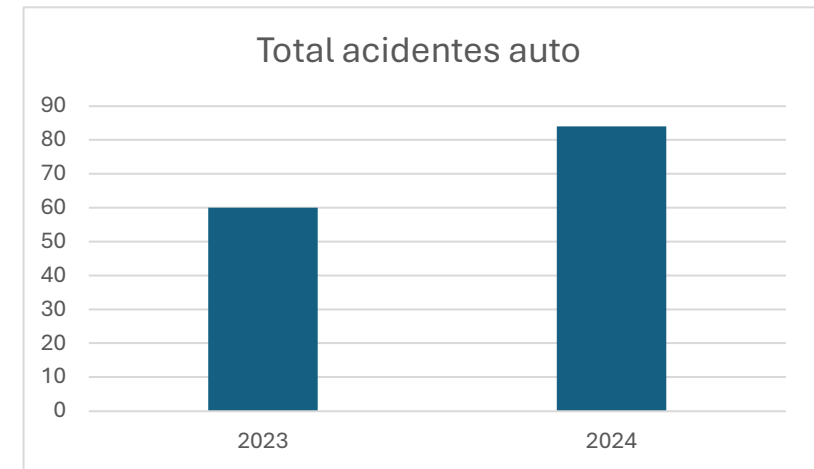
Rolando Pedrosa

Acidentes na estrada

Verificou-se um **aumento do número de acidentes em estrada**. No entanto, este resultado deve ser analisado em contexto, uma vez que o **número de serviços efetuados registou um crescimento de quase 50% face a 2023**, refletindo o **aumento da atividade operacional e da complexidade das rotas**.

A empresa mantém o seu compromisso em **reduzir a sinistralidade**, reforçando as **ações de formação, sensibilização e análise de causas**, e promovendo uma **cultura de segurança e responsabilidade partilhada**.

O objetivo é claro: **atingir níveis de excelência em segurança rodoviária**, assegurando que cada quilómetro percorrido seja feito com **profissionalismo, prudência e respeito pela vida humana**.



Tecnologia para prevenção

Os veículos da frota estão equipados com tecnologia avançada de assistência à condução e sistemas de prevenção de acidentes, que permitem detetar riscos, apoiar o motorista e aumentar a segurança em estrada, reforçando o compromisso da João Pires com uma condução mais segura e responsável.



8. Ética e transparência



A João Pires atua com base no respeito e promoção dos Direitos Humanos, alinhando a sua conduta com os Princípios do Pacto Global das Nações Unidas, a Declaração Universal dos Direitos Humanos e os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

A empresa pauta todas as suas atividades por princípios éticos, de integridade, legalidade e transparência, consolidando em 2024 o seu Programa de Ética e Compliance, que reforça o compromisso com a prevenção de riscos e a conduta responsável.

Entre as principais medidas implementadas destacam-se:

- **Política Anticorrupção e de Infrações Conexas;**
- **Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas;**
- **Regras de Conduta de Compliance;**
- **Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho;**
- **Declaração de Política de Tolerância Zero à Corrupção.**

Durante o ano de 2024, foi **divulgado o Portal de Denúncia** junto de todos os colaboradores, clientes e fornecedores, acompanhado de um **Manual de Utilização** que orienta quanto ao seu funcionamento e à forma segura e confidencial de submissão de queixas.

No período em análise, **não foram registadas quaisquer denúncias ou comunicações**, quer através do Portal, quer diretamente junto da **Comissão de Ética**.

A divulgação e formação sobre **Ética e Compliance** abrangeu **100%** dos colaboradores admitidos em **2024**, todos tendo assinado uma declaração individual de compromisso com o **Código de Ética e Conduta**.

Com estas medidas, a João Pires reforça uma **cultura de integridade, transparência e responsabilidade**, consolidando um ambiente de **confiança e ética profissional** em todas as suas relações.



9. Responsabilidade Social



Compromisso com as Pessoas e o Território

A João Pires mantém uma ligação próxima à comunidade onde está inserida, participando ativamente em iniciativas de carácter social, educativo e solidário, que refletem os valores de partilha, responsabilidade e compromisso coletivo.

Em 2024, foi reforçada a colaboração com a Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE) do Instituto Politécnico de Viana do Castelo – Polo de Valença, através de protocolos de cooperação que incluem o acolhimento de estagiários, a partilha de experiências profissionais e a participação em eventos académicos.

A empresa marcou presença no Dia do Profissional de Logística, promovido pela ESCE-IPVC, através da iniciativa “Desafio Prático de Empilhadores”, onde dois operadores de armazém da João Pires conquistaram o 1.º e o 2.º lugares no desafio de condução de empilhadores.

Esta participação reforça o orgulho e reconhecimento da empresa pelo talento e profissionalismo das suas equipas, ao mesmo tempo que aproxima o setor logístico do meio académico.

A Diretora de Qualidade e Sustentabilidade, Eng. Sílvia Pires, participou igualmente no evento como oradora convidada, partilhando a experiência da João Pires na integração da sustentabilidade e inovação na logística e nos transportes.





Para além da vertente educativa, a João Pires mantém o seu apoio a iniciativas comunitárias locais, como o movimento escutista da região.

Este gesto simboliza o espírito solidário e o envolvimento ativo da empresa com a comunidade, apoiando causas que promovem valores de entreajuda, cidadania e desenvolvimento social.

A empresa continuará a fortalecer a sua presença e contributo na comunidade, promovendo parcerias locais e ações de voluntariado corporativo que reflitam a sua visão de crescimento responsável e partilhado.

Por motivos de respeito e preservação da privacidade das pessoas envolvidas, algumas iniciativas de carácter social e solidário desenvolvidas pela empresa não são divulgadas publicamente, mantendo-se o foco no valor humano e na discrição que caracteriza estas ações.

Compras Sustentáveis

A João Pires – Internacional Transportes, Lda. reconhece que a responsabilidade social e a sustentabilidade empresarial também se refletem na forma como são geridas as relações com fornecedores e subcontratados.

Com este propósito, a empresa promove uma gestão ética, transparente e sustentável das compras, assegurando que todos os parceiros partilham os mesmos valores de integridade, qualidade e responsabilidade ambiental e social.

*Em 2024, foi elaborada a **Política de Compras Sustentáveis**, acompanhada de procedimentos específicos que orientam o processo de aquisição de bens e serviços, incorporando critérios ESG (ambientais, sociais e de governação).*

Paralelamente, foi estruturado o **Manual de Requisitos de Fornecedores**, documento de apoio que reúne as exigências e boas práticas esperadas dos parceiros da João Pires. O manual tem como finalidade uniformizar critérios, facilitar a compreensão das responsabilidades

contratuais e sensibilizar todos os fornecedores e subcontratados para a importância da sustentabilidade e do cumprimento das normas éticas e legais.

Esta abordagem, que abrange tanto **fornecedores gerais como transportadores subcontratados**, reforça a dimensão estratégica das compras sustentáveis na João Pires, reconhecendo o impacto significativo do setor dos transportes e a necessidade de integrar critérios ESG em toda a **cadeia de valor**.

Ao alinhar os seus parceiros com os princípios de sustentabilidade, ética e melhoria contínua, a João Pires consolida uma **cadeia de abastecimento mais responsável, resiliente e comprometida com o futuro**.

Metas Estratégicas 2024–2027

A João Pires definiu um conjunto de **metas estratégicas** que traduzem o seu compromisso com a melhoria contínua, a sustentabilidade e a criação de valor responsável.

No eixo da **qualidade e desempenho operacional**:

- manter níveis de satisfação iguais ou superiores a 4,5 (em escala de 1 a 5);
- Garantir o cumprimento de horários em pelo menos 99% dos serviços;
- Assegurar a evolução positiva anual do volume de negócios;
- Preservar a autonomia financeira acima dos 40%;
- Cumprir os requisitos gerais para a distinção PME Líder.

Em matéria de **inovação e tecnologia**:

- implementar pelo menos dois novos projetos de modernização e digitalização por ano;
- Que todos os pedidos de manutenção de viaturas sejam efetuados através da aplicação dos motoristas até 2027;
- Implementar o e-CMR até final de 2027;
- Implementar o Portal do Cliente até final de 2027.

No domínio **ambiental**:

- Desenvolver um inventário completo de emissões de gases com efeito de estufa (GEE) — abrangendo os âmbitos 1, 2 e 3 — até 2027, com a colaboração dos fornecedores estratégicos;
- Reduzir em 5,1% as emissões da frota (âmbito 1) e em 50% as emissões associadas ao consumo de energia elétrica, até 2027 (tendo 2024 como ano base);
- Instalação de painéis solares em 100% dos edifícios até 2025;
- Alcançar a certificação ISO 14001, até final de 2026.

No eixo **social e de valorização das pessoas**:

- Aumentar o número médio de horas de formação por colaborador para 25h/ano até 2026;
- Assegurar que 100% dos trabalhadores recebem um salário digno, pelo menos 10% acima do salário mínimo nacional, de forma permanente, até final de 2027;
- Realização de reuniões anuais de desenvolvimento e progressão na carreira, abrangendo pelo menos 5% dos colaboradores administrativos, cada ano, de forma rotativa.

No âmbito da **saúde e segurança**:

- Realizar anualmente ações de formação em primeiros socorros, combate a incêndios e resposta a emergências; Todos os colaboradores continuam a ter acesso a seguro de saúde desde o momento da admissão;
- Garantir formação contínua sobre gestão de stress, saúde mental e bem-estar;
- Alcançar a certificação ISO 45001 até 2026.

A **segurança rodoviária** continuará a ser uma prioridade:

- Reestruturação do programa interno de condução segura até 2026;
- Envolvimento de 100% dos motoristas em ações anuais de sensibilização sobre segurança e desempenho ambiental;

Em **ética e compliance**, o objetivo é:

- Formar 100% dos colaboradores nestas matérias até 2027, assegurando uma cultura de integridade e transparência;
- Formações anuais em cibersegurança, complementada por campanhas internas de sensibilização e alerta.

No eixo da **responsabilidade social e Compras Sustentáveis**:

- Continuar a apoiar associações locais e iniciativas comunitárias, promovendo a proximidade, o envolvimento e o contributo ativo para o desenvolvimento da região.

- Avaliar semestralmente 100% dos fornecedores críticos e estratégicos, garantindo a sua conformidade com o Manual de Requisitos de Fornecedores e com as políticas de ética, ambiente e compras sustentáveis.
- Até 2025, todos os fornecedores estratégicos deverão assinar a Declaração de Compromisso com o Código de Ética e Conduta;
- Até 2026 serem recolhidos dados de emissões (âmbito 3) de pelo menos 50% dos subcontratados;
- Efetuar ações anuais de sensibilização sobre temas como anticorrupção, segurança da informação, ambiente, direitos humanos e cumprimento normativo.

Com este relatório, encerramos mais um ciclo de aprendizagem, compromisso e evolução contínua.

Cada quilómetro percorrido traduz o empenho das nossas equipas, a confiança dos nossos clientes, o apoio dos nossos parceiros e a ligação próxima à comunidade que nos envolve e inspira.

Seguiremos o nosso caminho com propósito, transparência e responsabilidade, convictos de que o verdadeiro progresso se constrói com pessoas, em parceria e com respeito pelo futuro comum.

