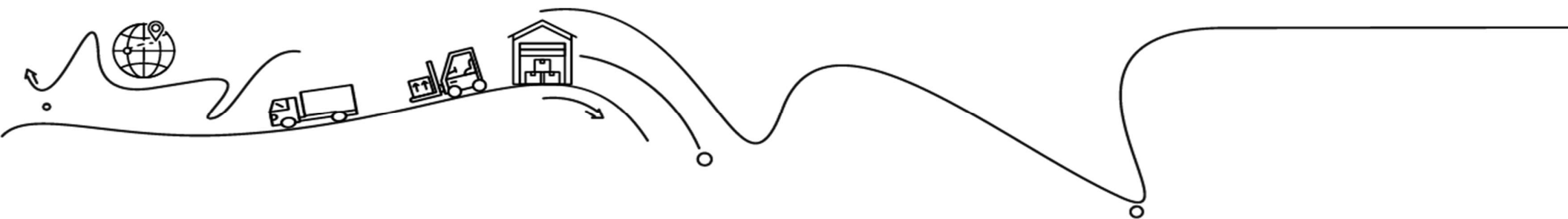




RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2023



Índice

Mensagem do Sócio-Gerente Sr. João Pires	4
Sobre este Relatório	5
Apresentação da Empresa	7
Missão	9
Visão	9
Valores	9
As nossas instalações.....	10
Acontecimentos importantes em 2023.....	11
Governance.....	12
Associações.....	13
Prémio e reconhecimentos.....	14
Política e estratégia do Sistema de Gestão.....	15
Temas materiais da estratégia do Sistema de Gestão e alinhamento com os ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU	17
Desafios presentes nos Temas Materiais da estratégia de Sustentabilidade	18
Qualidade e eficiência na Prestação de Serviços	19
Saúde financeira e crescimento económico.....	20
Inovação.....	21

Ambiente.....	23
Formação, motivação e envolvimento dos colaboradores.....	31
Saúde e segurança dos colaboradores	34
Segurança Rodoviária.....	37
Ética e transparência.....	39
Responsabilidade Social	40
Objetivos 2024-2030	41
Metas 2030	42
Recalcular a rota da sustentabilidade.....	43

Mensagem do Sócio-Gerente Sr. João Pires

Na João Pires, desde sempre, todas as nossas ações diárias têm em consideração preocupações sociais e ambientais.

Somos uma empresa familiar, com mais de 200 colaboradores, portanto, mais de 200 famílias estão dependentes do crescimento sustentável da nossa empresa.

Considero que mantemos relações positivas com cada um dos nossos Colaboradores, Clientes e Fornecedores, e em conjunto, garantimos a qualidade, eficiência e sustentabilidade dos nossos serviços.

De facto, diariamente, surgem desafios em várias matérias que podem comprometer a qualidade e a sustentabilidade dos nossos serviços, mas orgulho-me em dizer que sei que conto com uma equipa 100% capacitada para resolver os problemas, sem colocar em causa os princípios e valores pelos quais nos orientamos.

Trabalhamos proativamente para reduzir o nosso impacto ambiental, atentos às emissões CO₂, da nossa frota ou instalações e, por isso, estamos sempre atentos às ideias e ferramentas inovadoras que nos possam ser úteis na melhoria dos nossos processos. Iniciámos, em 2023, o Sistema de Inventariação de Gases de Efeitos de Estufa, o que certamente nos ajudará com o nosso compromisso com o Pacto Ecológico Europeu.

A nossa aposta na formação, inovação e tecnologia são cruciais no nosso desempenho, porque nos permitem melhorar em vários aspetos que se complementam e estão interligados: condições de trabalho e envolvimento dos colaboradores, segurança rodoviária, eficiência, qualidade, redução de custos, crescimento económico.

Nos últimos anos, temos vindo a ser sensibilizados para a importância de reportar em matérias de sustentabilidade.

Em 2023, formámo-nos e continuaremos a formar nos vários temas da Sustentabilidade, definimos uma estratégia e, agora sim, partilharemos com todas as partes interessadas o nosso percurso, garantindo que a Sustentabilidade esteve e sempre estará presente em cada tomada de decisão.



Sobre este Relatório

A João Pires apresenta o **1º Relatório de Sustentabilidade**.

A evolução natural do mercado e a obrigatoriedade de satisfazer, continuamente, as necessidades dos clientes, cada vez mais exigentes, implicam para a **empresa JP** uma preocupação constante com a melhoria da **Qualidade e Sustentabilidade** dos seus serviços.

A empresa não pode ficar alheia ao desenvolvimento do mercado e, dentro do espírito que sempre tem presidido à sua gestão, pretende continuar no grupo da frente, pelo que implementou um **Sistema de Gestão Integrado** de forma a poder satisfazer todos os requisitos dos seus clientes, em particular, seus colaboradores e da sociedade em geral.

A empresa tem renovado a sua certificação pela NP EN ISO 9001:2015 – Qualidade através de auditorias efetuadas pela SGS.

Além do foco e aposta na Qualidade, todas as pessoas da empresa, desde a gerência aos colaboradores, de cada departamento, sempre adotaram **comportamentos importantes** para o **crescimento sustentável** da empresa, abrangendo as **preocupações ambientais, económicas e sociais**.

Estas ações, ao longo dos vários anos de história da empresa, nunca chegaram a ser reportadas, apesar de existirem.



A partir de 2023, a **Sustentabilidade** terá um papel mais visível na empresa, através da elaboração do **Relatório de Sustentabilidade**.

Será implementada a boa prática de reporte regular e garantida a **transparência** e a adoção de princípios de **sustentabilidade**.

O presente Relatório abrange o período de **1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023**.

Na análise de dados serão incorporados dados relativos a anos anteriores, para possibilitar a comparação de desempenho.



Este documento está disponível em <https://transportesjoaopires.com/sustentabilidade/>,
podendo qualquer esclarecimento ser solicitado à **JP**,
através do formulário de contactos disponível em: <https://transportesjoaopires.com/contactos/>.

Apresentação da Empresa

Identificação da empresa	
Designação social	João Pires - Internacional Transportes, Lda.
Sede social	Zona Industrial Pólo 2 4920-012 Vila Nova de Cerveira PORTUGAL Telefone: 251 700 800 Fax 251 700 810 Correio Eletrónico: geral@transportesjoaopires.com
Data de constituição	18 de novembro de 1987
Regime jurídico	Sociedade por quotas
Capital Social	800 000,00 €
Identificação	www.transportesjoaopires.com N.º de Contribuinte: 501 923 225 C.A.E.: 49410
Credenciais	Certificação da Qualidade NP EN ISO 9001
Sócios	João Lourenço Pires Maria Fernanda Gonçalves Pires

A empresa **João Pires - Internacional Transportes, Lda.** dedica-se ao transporte rodoviário de mercadorias, armazenagem e logística.

Foi constituída em 1987, ano em que contava já com a **experiência** no setor de **mais de 20 anos** do seu **fundador, João Pires**, que começou a sua dedicação aos transportes nacionais apenas com um camião.

A inauguração das atuais instalações da sede da empresa, em 2002, foi o momento – chave da nossa história. Dotadas com excelentes condições para a realização e organização de transportes e logística, e localizadas em **Vila Nova de Cerveira, Portugal**, permitiram a criação de mais postos de trabalho e a melhor organização da empresa.



Missão

A empresa, cuja organização é simples, pouco departamentalizada e com ligações estreitas entre os níveis hierárquicos existentes, tem por missão o Transporte Rodoviário de Mercadorias e a Logística, em conformidade com parâmetros adequados de qualidade e segurança no respeito pelo escrupuloso cumprimento dos prazos de entrega acordados e em condições competitivas de preço e qualidade. Assim garantimos os melhores serviços de logística e de transporte nacional e internacional de mercadorias.

Visão

Temos uma visão estratégica orientada para o crescimento sustentado do volume de negócios, através da fidelização de cliente, renovação constante da frota, formação profissional dos nossos colaboradores, uma política de preço e de qualidade adequadas através do alargamento dos seus segmentos de trabalho. Ambicionamos permanecer como referência no transporte nacional e internacional de mercadorias e estabelecer-nos no setor da Logística como um parceiro de confiança.

Valores

- Respeito, Qualidade, Lealdade e Confiança;
- Capacidade ímpar de resposta e disponibilidade;
- Colaboração com clientes com um nível de exigência elevado;
- Acompanhamento constante de clientes de excelência;
- Organização leve, flexível e eficaz, permitindo o bom funcionamento da cadeia decisória;
- Capacidade de fluidez de informação.

As nossas instalações

As nossas instalações são funcionais, com uma excelente localização geográfica, equipamento de última geração e uma Gestão de Stock de excelência.

O crescimento constante e a aposta em parceiros da mais alta confiança garantiram-nos a **constante modernização** das nossas instalações.

A constante modernização das instalações permite-nos garantir um espaço de trabalho com **conforto, qualidade e bom ambiente, produtividade e eficiência energética**.

Na **Zona Industrial Pólo 2 de Campos, Vila Nova de Cerveira**, contamos com **3 instalações**:

JP 1 – escritórios e armazém com 2.000 m², parque de estacionamento de viaturas ligeiras e pesados de mercadorias de 13.000 m² e 6 cais de carga;

JP 2 – escritórios e armazém com 3.390 m², parque de estacionamento de viaturas ligeiras e pesados de mercadorias de 8.150 m² e 4 cais de carga;

JP 3 – escritórios e armazém com 10.000 m², parque de estacionamento de viaturas ligeiras e pesados de mercadorias de 40.000 m² e 26 cais de carga.



Acontecimentos importantes em 2023

Inauguração do novo Centro de Logística – JP 3



Foi no dia 13 de maio de 2023 que inaugurámos o novo Centro de Logística, na Zona Industrial Pólo 2 de Vila Nova de Cerveira. Reuniram-se Colaboradores, familiares, clientes e fornecedores da JP num ambiente agradável de convívio e *network*.

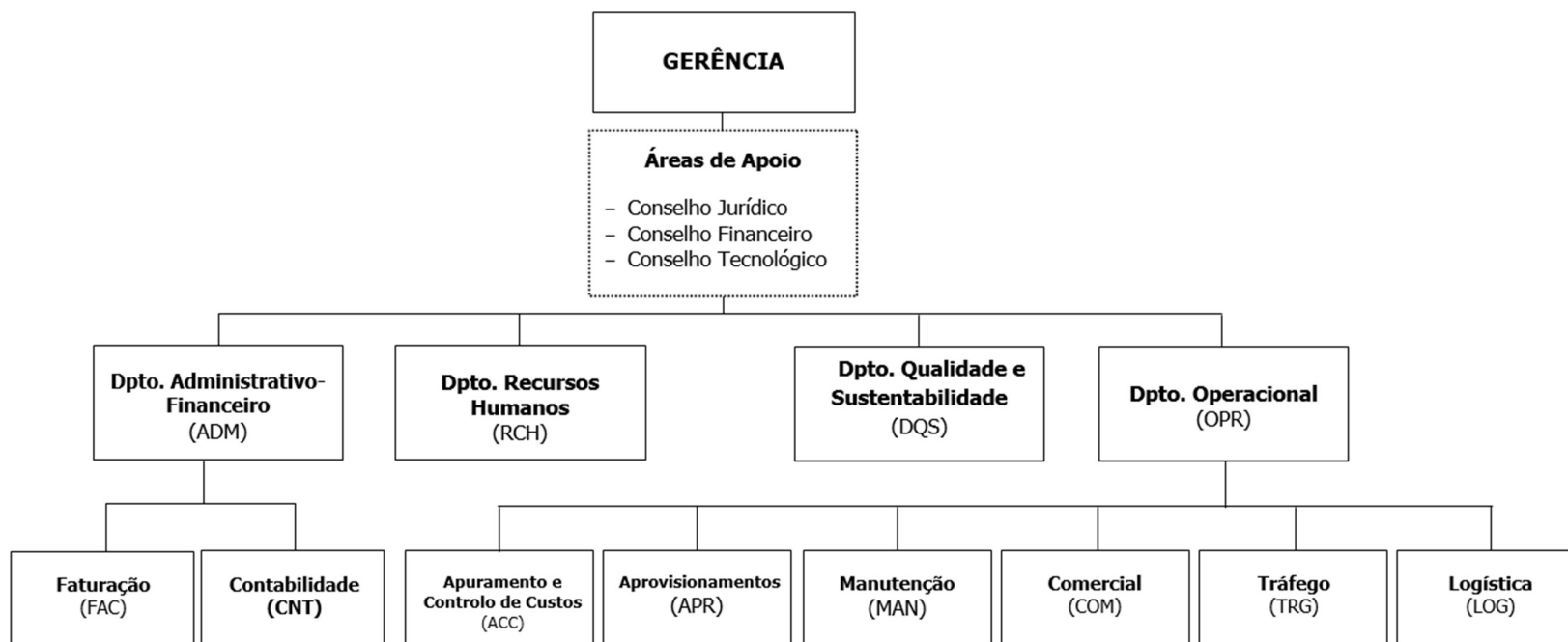
Renovação da frota com 58 novas viaturas

Em 2023, chegaram à João Pires 58 novos camiões Volvo e Mercedes, de tipologia Euro 6E. Estes novos camiões permitiram aumentar e renovar a frota, com a substituição de alguns camiões de tipologia Euro5.



Governance

A **João Pires Internacional Transportes Lda.** organiza-se de forma simples, pouco departamentalizada e garante **relações próximas entre Colaboradores e níveis hierárquicos** existentes.



Associações

A João Pires orgulha-se de pertencer às seguintes associações que permitem à empresa a criação de valor.



Prémio e reconhecimentos



PME líder'23

Certifica-se que a empresa **João Pires - Internacional Transportes, Lda.** foi distinguida pelo IAPMEI, pela qualidade do seu desempenho e perfil de risco, como **PME Líder 2023**.

7 de Dezembro de 2023



Luís Guerreiro
Presidente do Conselho Diretivo do IAPMEI



Política e estratégia do Sistema de Gestão

Em 2023, a **Política do Sistema de Gestão** foi revista e considera os seguintes princípios:

- ❖ **Prestar um serviço eficiente** de modo a satisfazer as crescentes exigências e expectativas dos nossos Clientes;
- ❖ Executar as tarefas, a todos os níveis, com Qualidade e Sustentabilidade, respeitando o **cumprimento de todos os requisitos legais e condições regulamentares aplicáveis ao setor**, incluindo os aspetos ambientais, de qualidade, de responsabilidade social e de segurança e saúde no trabalho;
- ❖ **Criar e manter relações positivas** com os nossos Clientes, Colaboradores, Parceiros e Fornecedores, que potenciem o desenvolvimento sustentável;
- ❖ **Atuar de forma ética, transparente e íntegra** em todas as nossas operações;
- ❖ Formar e informar os nossos Colaboradores, de modo a **promover a sua constante motivação, qualificação e atualização**, proporcionando-lhes os meios adequados para o cumprimento desta política e dos objetivos definidos para o Sistema de Gestão;

- ❖ **Otimização dos processos, recorrendo às tecnologias mais recentes, permitindo melhorar a gestão de recursos e meios**, de forma a reduzir custos e melhorar a Qualidade e Sustentabilidade dos serviços prestados;
- ❖ Assegurar a **continuidade dos requisitos de Qualidade e Sustentabilidade exigidos, com vista à melhoria contínua do Sistema de Gestão** e satisfação total dos Clientes, Colaboradores e restantes Partes Interessadas;
- ❖ **Promover a consciência ambiental**, com foco na proteção do ambiente, na prevenção da poluição, na utilização sustentável de recursos naturais, na aposta da mobilidade limpa e sustentável e na sensibilização de todos os colaboradores, parceiros e fornecedores, melhorando continuamente o nosso desempenho ao encontro do desenvolvimento sustentável;
- ❖ **Promover condições de trabalho seguras e saudáveis**, a partir da prevenção de acidentes de trabalho e minimização dos riscos para a saúde e segurança;
- ❖ **Contribuir para a Sociedade de forma positiva e responsável**, criando sinergias com as organizações e pessoas da comunidade local.

Temas materiais da estratégia do Sistema de Gestão e alinhamento com os ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU

Os princípios da Política do Sistema de Gestão remetem para os **Temas Materiais** da estratégia do Sistema de Gestão da JP, que ajudam a empresa a orientar e acompanhar a sua estratégia e, dessa forma, **atuar em concordância com mais de metade dos ODS da ONU**:



Desafios presentes nos Temas Materiais da estratégia de Sustentabilidade

Em cada Tema Material, a João Pires encontra **desafios** para os quais define as suas ações, compromissos e metas.

Os desafios identificados são os seguintes:

Qualidade e eficiência na Prestação de Serviços	Saúde financeira e crescimento económico	Inovação	Ambiente	Formação, motivação e envolvimento dos colaboradores	Saúde e segurança dos colaboradores	Segurança Rodoviária	Ética e transparência	Responsabilidade Social
1. Garantir os padrões de qualidade nos serviços prestados: horários cargas e descargas, atendimento, suporte, informação ao cliente 2. Atingir plenamente a satisfação do cliente	1. Solidificação da área da logística 2. Fidelização dos principais clientes 3. Gerir o Prazo médio de recebimento dos clientes 4. Gerir e renegociar aumento das taxas de juro-Redução de custos	1. Promover o espírito crítico e construtivo dos colaboradores no caminho da inovação 2. Promover cultura de inovação	1. Promover formações Ecodriving 2. Reduzir consumos de água e eletricidade 3. Garantir Compras sustentáveis 4. Sensibilizar colaboradores e Stakeholders para a proteção do ambiente	1. Potenciar o envolvimento dos colaboradores 2. Promover progressões de carreira 3. Promover o equilíbrio entre a vida profissional e familiar	1. Melhorar as condições ergonómicas e o ambiente nos vários locais de trabalho 2. Reduzir índice de frequência e gravidade dos acidentes de trabalho	1. Promover boas práticas de condução, comportamentos de viagens 2. Garantir as melhores condições de ergonomia e descanso aos motoristas, durante as viagens 3. Reduzir acidentes rodoviários com ou sem responsabilidade	1. Promover ações e reuniões e dinamizar atividades para comunicação e transparência com os colaboradores e restantes partes interessadas 2. Formar todos os colaboradores sobre o Código de ética e conduta e Canal de Denúncia	1. Apoiar instituições e organizações, disponibilizando capacidades técnicas, recursos humanos e financeiros.



1. Qualidade e eficiência na Prestação de Serviços

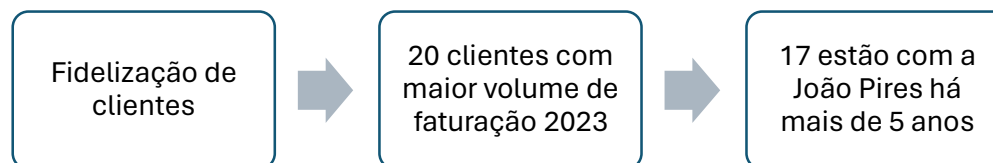


Somos parte de um leque restrito de empresas com Serviço de Excelência e líder no setor, certificados segundo a NP EN ISO 9001:2015 Sistema de Gestão de Qualidade.

Nos serviços que prestamos, a Qualidade, Eficiência e Sustentabilidade são os fatores fundamentais.

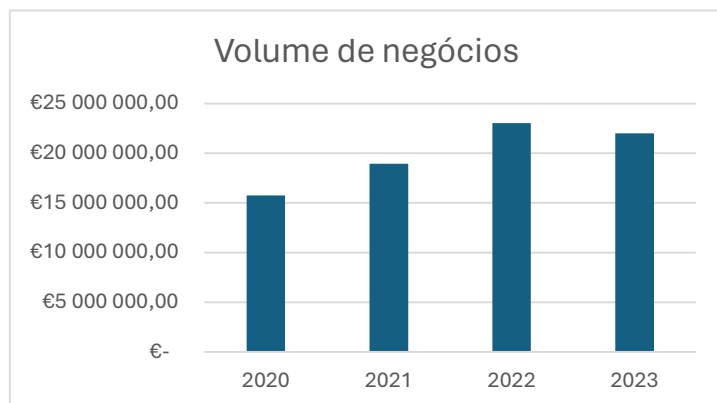
São analisados vários indicadores importantes que permitem que a empresa melhore e corrija processos, sempre com o objetivo da satisfação total do cliente:

- Preços;
- Prazos de entrega e atrasos existentes;
- Controlo de custos;
- Rotas;
- Multas;
- Fidelização de clientes





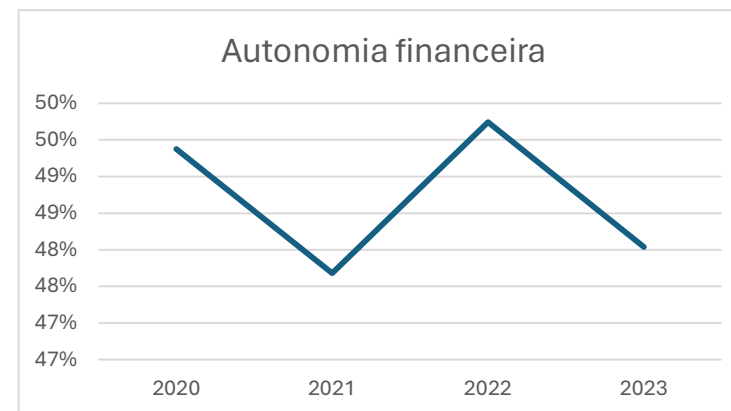
2. Saúde financeira e crescimento económico



O volume de negócios da empresa está direcionado, essencialmente, ao serviço de transporte internacional, estando neste momento, em crescimento o volume de negócios na área de armazenagem e logística.

Em 2023, o volume de negócios sofreu uma ligeira diminuição referente ao ano de 2022, por motivos de paralisação de fábricas de alguns clientes frequentes, por um período superior ao que já é comum, referente aos anos anteriores.

O indicador da Autonomia financeira ronda, nos últimos anos, os 50%, o que a empresa considera um bom indicador de saúde financeira.





3. Inovação



A João Pires está atenta a todas as possibilidades de inovação, testando e implementando, em conjunto com os seus parceiros, tudo o que permita evoluir e melhorar o serviço.

São exemplos:

- **TELEMÁTICA, que permite:**



- **EyePeak - solução Warehouse Management Solution (WMS), ERP PRIMAVERA e ATRANS TRANSPORT SOFTWARE SYSTEM, que permitem:**

Otimização de espaço disponível em armazém	Redução de custos de armazenagem	Eficiência na distribuição de mercadorias e gestão de entregas	Rápida resposta aos pedidos dos clientes
Integração simples com qualquer sistema de gestão	Rentabilização dos recursos e do investimento efetuado	Integração entre módulos de tesouraria, contabilidade e recursos humanos	Agilizar preenchimentos das Declarações Fiscais
Análises financeiras, em tempo útil	Timeline de Planeamento	Origens/destinos;Cargas; CMRs	Relatórios/Gráficos



4. Ambiente



Na estratégia de Sustentabilidade, ao nível ambiental, a João Pires abraça o **Pacto Ecológico Europeu**.

O Pacto Ecológico Europeu é a nova estratégia de crescimento sustentável da União Europeia que pretende transformar a UE numa economia moderna, eficiente na utilização dos recursos e competitiva, garantindo:

- zero emissões líquidas de gases com efeito de estufa até 2050;
- um crescimento económico dissociado da utilização de recursos;
- que nenhuma pessoa ou região fique para trás.

A estrutura do Pacto Ecológico Europeu assenta em dez pilares, que prevê 50 iniciativas para converter o combate às alterações climáticas no novo modelo de crescimento económico.

A João Pires orienta a sua estratégia tendo por base o Pilar 7 – Mobilidade sustentável.



Tornar a mobilidade limpa e sustentável, adotando medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos, é um dos objetivos fulcrais que constituem o compromisso da empresa.

No caminho da Mobilidade Sustentável, em 2023, a JP deu os seguintes passos:

1. FORMAÇÕES

ECODRIVING

518 HORAS

79 FORMANDOS

49% DOS MOTORISTAS

TELEMÁTICA

56 HORAS

14 FORMANDOS

100% DOS UTILIZADORES

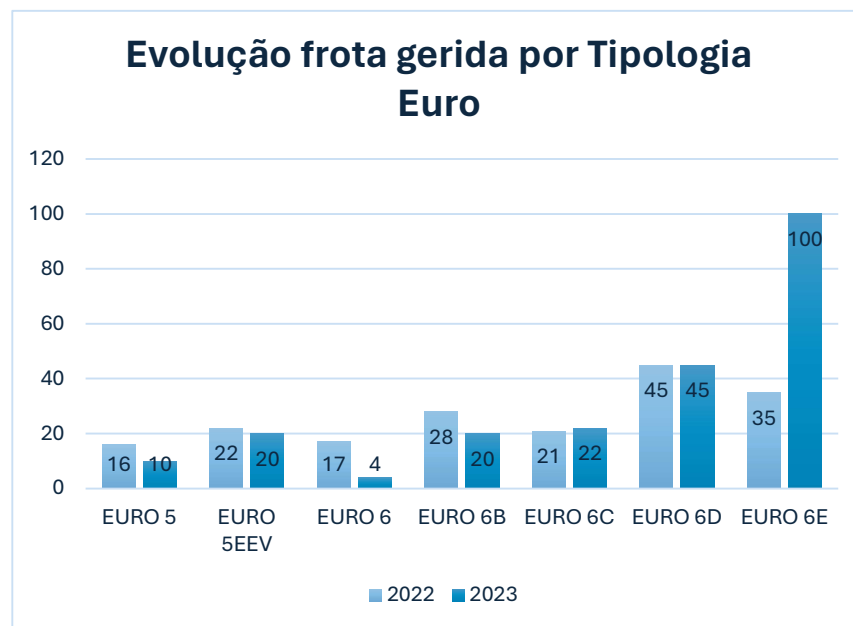


2. RENOVAÇÃO DA FROTA

FROTA RECENTE
IDADE MÉDIA 2,3 ANOS
TECNOLOGIA AVANÇADA

Acreditamos que o nosso investimento numa frota recente, equipada com tecnologia avançada, garante o cumprimento do nosso compromisso com o meio-ambiente, reduzindo a transmissão de CO2 e minimizando o impacto dos transportes no planeta.

A frota da JP tem uma idade média de 2,3 anos e, em 2023, passou a ser maioritariamente de tipologia Euro 6E.

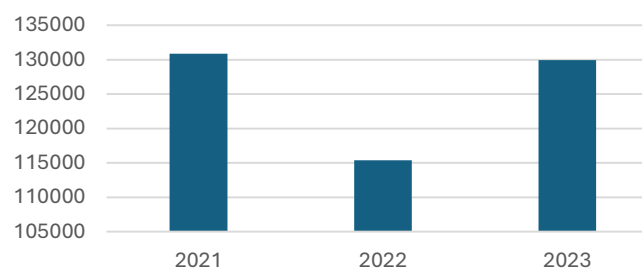


3. CONTROLO DE CONSUMOS



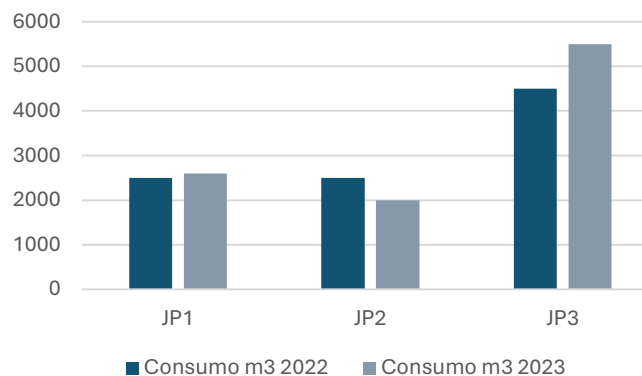
Eletricidade

**Consumo energético
(kWh)**



Água

Consumo de água



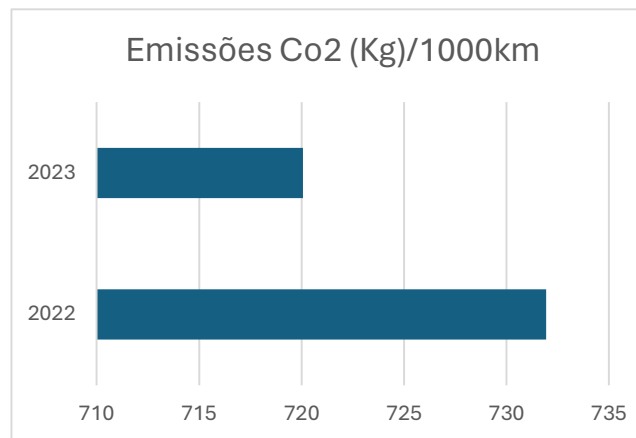
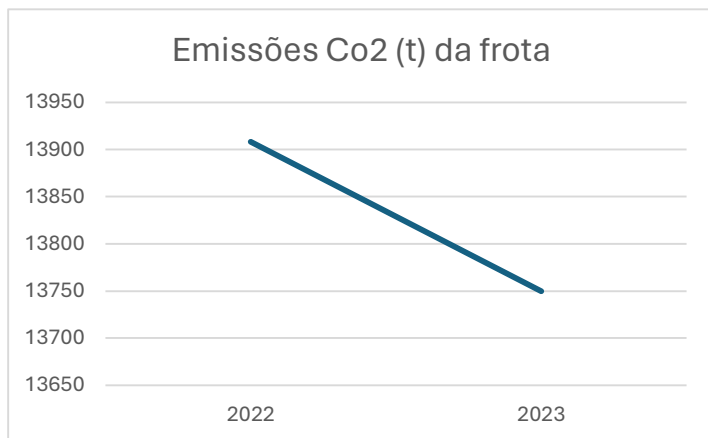
4. CÁLCULO EMISSÕES Co2 da frota de camiões

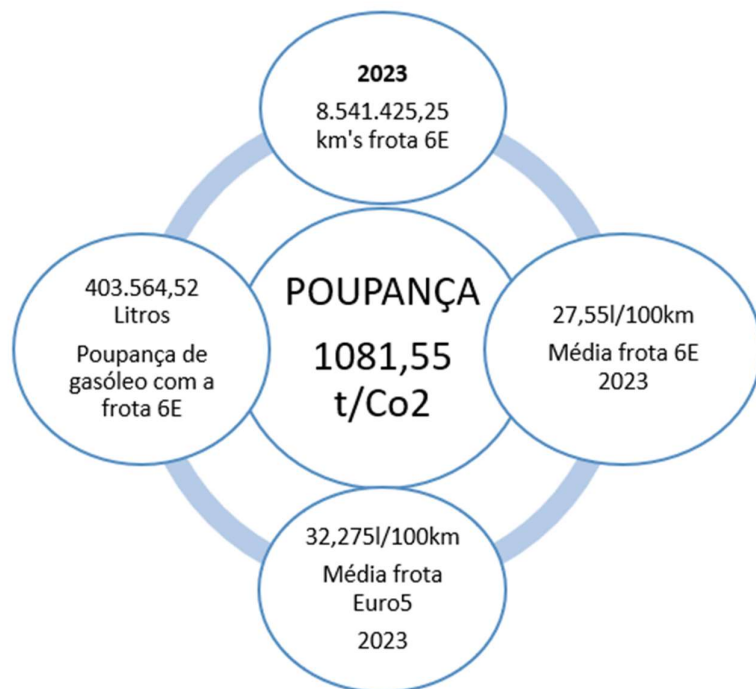


Têm sido implementadas várias ações para minimizar as emissões de Co2.

A telemática fornece os dados para cálculo das emissões e, utilizando o ano de 2022 como referência, verifica-se que, em 2023, as emissões reduziram em 1,14%.

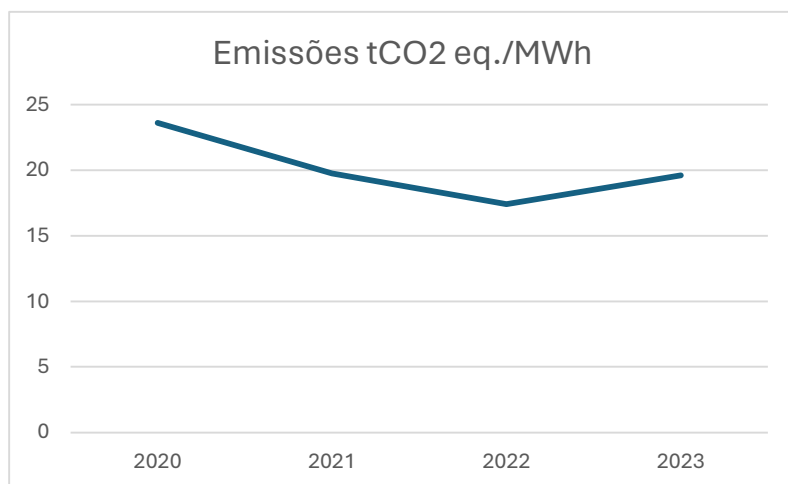
Em 2023, deu-se início à implementação do projeto de inventariação e contabilização de Gases de Efeito de Estufa (GEE) (âmbitos 1 e 2).





O cálculo da poupança Co2 é efetuado segundo o fator de conversão de 2,68kg/CO2 por litro de gasóleo.

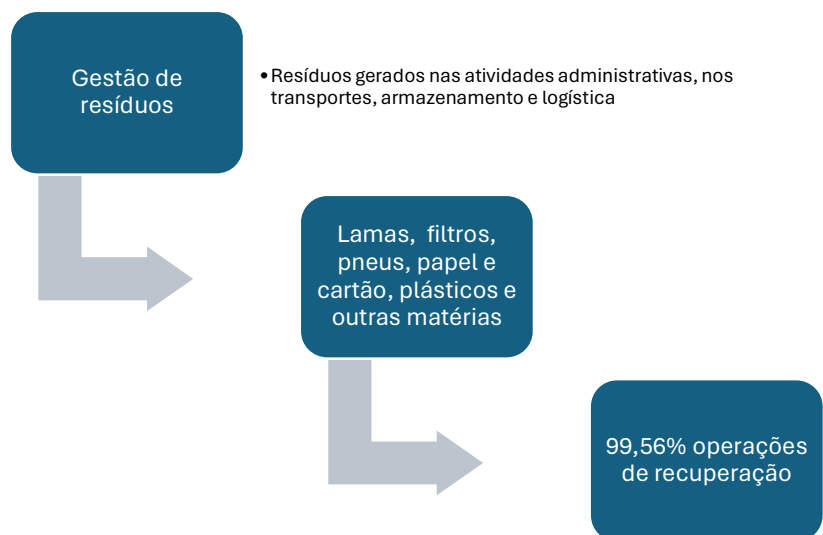
5. CÁLCULO EMISSÕES Co2 da eletricidade consumida



Para cálculo das emissões Tco2e/MWh, foram utilizados os fatores de conversão fornecidos pela Agência Portuguesa do Ambiente, para os respetivos anos.

6. Gestão de resíduos

Na João Pires, estão implementados processos para uma gestão de resíduos sustentável.





5. Formação, motivação e envolvimento dos colaboradores



231 COLABORADORES

48% MULHERES NOS ESCRITÓRIOS

100% HOMENS MOTORISTAS E OPERACIONAIS DE ARMAZÉM E MANUTENÇÃO

8% MULHERES

82% HOMENS

Estes dados justificam-se por questões culturais que promovem o comportamento da oferta do mercado para as funções, em concreto, de motoristas.

Promovemos a consulta e participação de todos os colaboradores e de todos aqueles que trabalham em nome da empresa, nos objetivos assumidos pela organização.

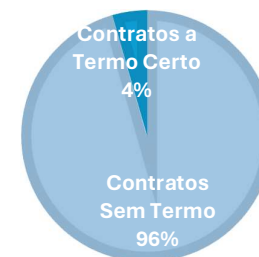
Promovemos a igualdade do género, mas a cultura enraizada nas atividades que a empresa pratica, impede que os dados demonstrem que na JP não há discriminação de qualquer das formas.

Na João Pires, 96% dos colaboradores têm contrato sem termo e 4% têm contratos a termo certo.

Não há trabalhadores contratados através de empresas de trabalho temporário.

TIPOS DE CONTRATO EM 31/12/2023

■ Contratos Sem Termo ■ Contratos a Termo Certo ■

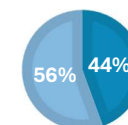


A JP aposta no desenvolvimento organizacional e profissional, desenvolvendo políticas de motivação e empenho que permitam responder com eficácia e qualidade às expectativas dos clientes.

Os colaboradores estão em constante atualização profissional. Investir no seu crescimento é uma das prioridades da empresa.

% DE COLABORADORES QUE FREQUENTARAM FORMAÇÃO

■ 2022 ■ 2023



Ano	Nº de formandos	Horas de formação
2022	101	1398
2023	134	2391

As horas de formação têm aumentado na empresa, de forma a conseguir abranger mais formandos e tipologias de formação e, consequentemente, melhorar o desempenho da empresa a vários níveis.



6. Saúde e segurança dos colaboradores



1. Promoção e vigilância da saúde

Todos os anos são organizados programas de prevenção, ações de informação e realizadas auditorias e inspeções, por entidade externa especializada na matéria da Higiene, Segurança e Saúde no trabalho.

No que diz respeito à promoção e vigilância da saúde, foram realizados exames de admissão, periódicos e ocasionais, sendo que estes últimos ocorreram por iniciativa do médico ou em casos de regresso ao trabalho após uma baixa por acidente de trabalho ou por doença.

Promoção e vigilância da saúde 2023		Total	Escalaões etários			
			Inferior a 18 anos	18 e 19 anos	20 a 49 anos	50 e mais anos
Total de exames de admissão	Homens	12	0	0	9	3
	Mulheres	0	0	0	0	0
Total de exames periódicos	Homens	96	0	0	37	59
	Mulheres	5	0	0	0	5
Total de exames ocasionais	Homens	21	0	0	7	14
	Mulheres	1	0	0	0	1
Total de exames	Homens	129	0	0	53	76
	Mulheres	6	0	0	0	6

Na João Pires, no momento de admissão, é oferecida a possibilidade de integrar apólice de seguro de saúde, sem qualquer custo para o colaborador. Os colaboradores podem também adicionar os membros dos agregados familiares a essa mesma apólice, pagando um valor mensal por cada pessoa acrescida, fazendo a diferença no orçamento familiar, em relação a situações de não ter ou fazer um novo seguro de saúde.



Seguro de saúde para todos os colaboradores



210 colaboradores com seguro de saúde oferecido pela empresa



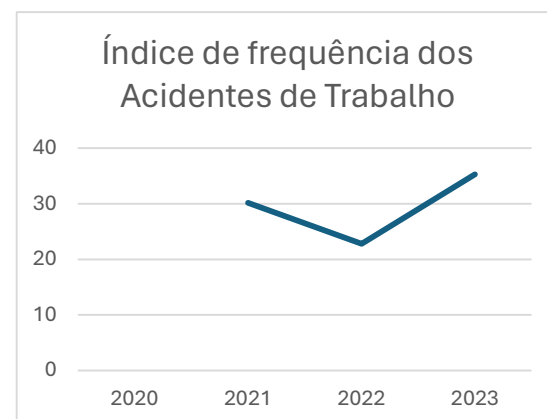
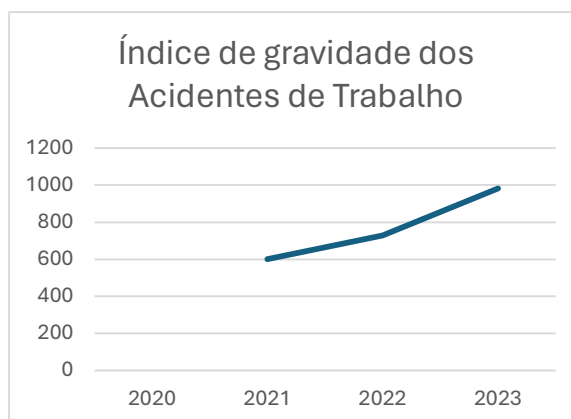
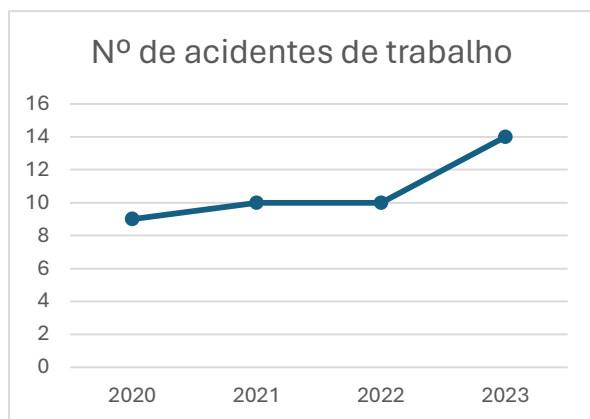
126 familiares dos agregados familiares dos colaboradores

2. Segurança na João Pires

Na João Pires, a segurança é um dado adquirido. Nenhuma situação ou serviço de urgência pode colocar em causa a segurança dos colaboradores. Cada tomada de decisão tem em consideração as condições de segurança para todas as pessoas.

Ao longo dos anos, são feitos todos os esforços para sensibilizar e formar nas matérias de segurança com o objetivo de: Zero Acidentes!

Os dados referentes aos acidentes de trabalho não estão como a João Pires gostaria e continuarão a ser feitas ações para atingir o objetivo.



Não se registou qualquer acidente mortal ou doença profissional declarada.



7. Segurança Rodoviária



A Segurança Rodoviária é um tema diário na João Pires e a empresa procura alcançar o nível máximo de segurança nas estradas.



Formações Ecodriving



Renovação da frota

Maior conforto dos motoristas
Tecnologia de reconhecimento de trajeto e mapeamento
Tecnologia Sistema de assistência de travagem de emergência



Procuramos alcançar a meta de Zero Acidentes



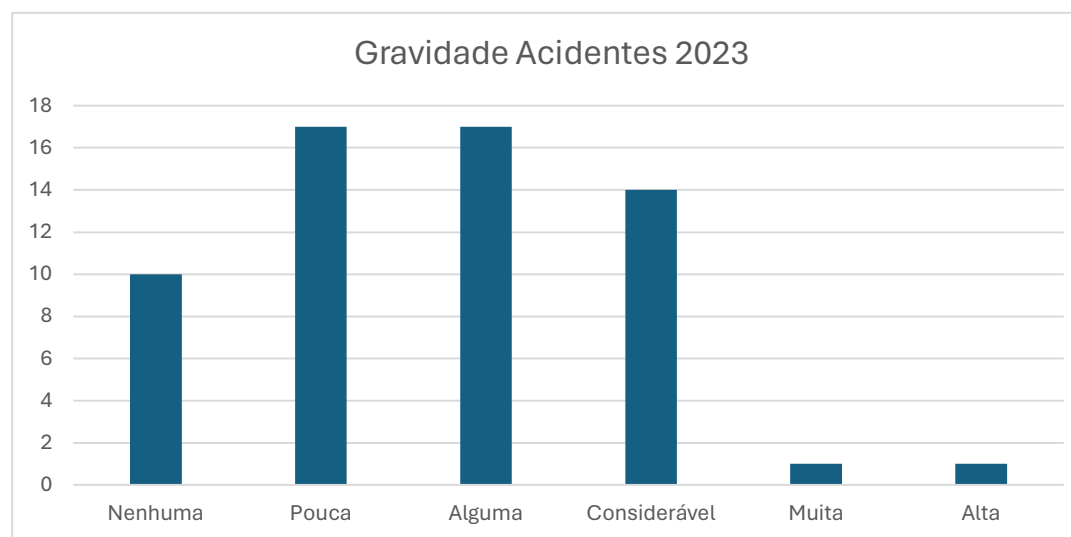
Confiamos no profissionalismo dos nossos motoristas

Em 2023, os dados referentes a acidentes na estrada e fábricas (cargas e descargas) foram:

Mais de 15.000.000 quilómetros



60 acidentes





8. Ética e transparência



Na João Pires, todas as operações, ações e atividades, devem ser feitas segundo princípios éticos, orientados pelo Código de Ética e Conduta.

Comprometemo-nos a respeitar e promover os Direitos Humanos, seguindo os princípios, padrões e leis internacionais comumente aceites, tais como o **Pacto Global das Nações Unidas, a Declaração Universal dos Direitos Humanos e os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho.**

Em finais de 2023, ficou disponível o **Portal da Denúncia**, onde colaboradores, clientes, fornecedores e restantes partes interessadas, devem participar qualquer situação que detetem ou tenham dúvidas sobre a violação de leis, diretrizes, regulamentos e o Código de Ética e Conduta da empresa.



9. Responsabilidade Social



Na João Pires, ao longo dos anos, sempre foi tida em consideração a importância da sustentabilidade social.

É certo que as três dimensões da sustentabilidade – ambiental, social e económica – são igualmente importantes na **garantia da felicidade da população e das gerações futuras.**

Com a família dos colaboradores:

Com o foco na vida familiar, procuramos estabelecer protocolos de descontos com entidades de produtos e serviços de interesse às famílias dos colaboradores JP.

A gestão de transportes procura garantir que os motoristas passem, no máximo, 2 fins-de-semana fora.

Com associações ou outras partes interessadas da Comunidade Local:

Numa ótica de desenvolvimento social local, têm vindo a ser estabelecidos protocolos de cooperação com entidades.

A empresa garante a ajuda às corporações de Bombeiros Voluntários, de concelhos próximos, em que se procura fornecer ajuda imediata nas necessidades que vão surgindo.

PROCURAMOS ENVOLVER E SENSIBILIZAR OS NOSSOS COLABORADORES NAS AÇÕES DE CIDADANIA.

Queremos continuar a

- Fomentar e promover a construção de alianças eficazes com fornecedores, associações e cooperações empresariais;
- Promover a minimização de riscos na área de segurança e Saúde no trabalho;
- Acelerar a implementação de novas tecnologias na área da logística, mobilidade e informação;
- Investir em tecnologias que visem a minimização de desperdício de recursos.

A empresa estabeleceu os seguintes objetivos para 2024-2030:

Emitir Relatório de Sustentabilidade com base nas Normas GRI;	Efetuar Matriz de Materialidade após auscultação de Clientes e Fornecedores;	Recalcular índice de satisfação dos clientes;	Continuar anualmente com Questionários de satisfação dos colaboradores;	Questionários de sensibilização ambiental aos fornecedores;
Horas de formação para colaboradores sobre Sustentabilidade;	Mais formações de prevenção de riscos e Primeiros Socorros;	Inventário GEE com base no GHG Protocol;	Metodologias de recolha de informação para âmbito 3-GEE	Aquisição painéis fotovoltaicos para fornecer eletricidade para os 3 pavilhões;
Frota completa com Norma Euro 6;	Melhorar processo de gestão de resíduos;	Obter certificação ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental	Continuar a incluir ações de responsabilidade social na rotina da empresa	Aderir formal e publicamente ao Pacto Global das Nações Unidas

Estabelecemos as nossas metas até 2030:

- Redução Co2 em 10% referente a 2022;
- Zero Acidentes de Trabalho;
- Zero Acidentes na Estrada;
- Redução de 50% de consumo de papel nos escritórios referente a 2023;
- 100% colaboradores com formação em Primeiros Socorros e Higiene e Segurança no Trabalho, num período de 5 anos;
- 100% dos motoristas com formações Ecodriving, num período de 5 anos.





**Na nossa estratégia de Sustentabilidade
continuaremos sempre a analisar e recalcular a
rota do caminho da Sustentabilidade.**